

Enviament SMS d'avis de cites en el 2019

INFORME DE NECESSITAT

En el 2018, a l'hospital de Cerdanya s'ha implementat un sistema per l'enviament de SMS de recordatoris de citacions de visites i proves.

La seva implementació va suposar un projecte d'adaptació d'una solució existent per incorporar la identificació de telèfons francesos i espanyols, l'enviament de SMS a operadores espanyoles i franceses, i l'enviament segons l'idioma del pacient i el tractament de respostes segons l'idioma.

Un cop feta l'adaptació i configuració del sistema, actualment es gestionen els SMS a través d'una Plataforma de servei online adaptada a la gestió i visualització de la bi-direccionalitat de les comunicacions, enviant-se una mitjana mensual de mes de 7.800 missatges a mòbils espanyols i de mes de 1.200 a mòbils francesos.

Amb la propera implementació de missatges d'avis de les re-programacions, es preveu incrementar els SMS amb un 10-15%.

Donat l'interès de l'Hospital de mantenir el servei d'enviament dels SMS, que la realització del projecte en el 2018 es va adjudicar a la empresa mes ben valorada econòmicament i tècnicament (Expedient AECT-HC-2018-034), i que arrel del projecte el que es disposa és d'un servei per us (plataforma de gestió i per SMS), per mantenir el servei es fa necessari la seva contractació pel 2019.

Puigcerdà, 29 d'octubre de 2018

Dolors Mora Gine
Direcció d'Informàtica
AECT – Hospital de Cerdanya