

**Suport a actuacions de manteniment del sistema de gestió de RRHH
(INTEGRHO) de l'Hospital de Cerdanya**

INFORME DE NECESSITAT

A gener 2018, l'AECT-HC es va implementar el sistema de gestió de RRHH pel pagament de la nòmina dels treballadors de l'hospital amb el producte INTEGRHO.

A finals del 2018, es va posar en marxa la funcionalitat d'aprovacions de permisos a través del portal de l'empleat i en el 2019 està prevista la seva extensió al conjunt dels treballadors.

D'altra banda, l'hospital està desenvolupant el projecte del seu quadre de comandament en el que està previst incorporar indicadors de RRHH. Per a la elaboració d'aquests indicadors es fa necessària desenvolupar els processos d'extracció de dades del sistema de recursos humans per a que puguin ser recollits i tractats al quadre de comandament.

L'hospital no disposa de recursos per a realitzar aquestes tasques per la qual cosa es fa necessari disposar de recursos externs.

D'altra banda, la realització d'actuacions de manteniment ha de ser realitzada per contractistes del producte o partners autoritzats del producte INTEGRHO, donant-se en aquest cas que el fabricant del producte (ENTER SYSTEMS II, S.L.) realitza els serveis de manteniment de forma exclusiva¹.

Així, segons lo exposat, la contractació dels serveis cal realitzar-la a ENTER SYSTEMS.

Puigcerdà, 14 de gener de 2019

Dolors Mora Gine
Direcció d'Informàtica
AECT – Hospital de Cerdanya

¹ Veure informe d'exclusivitat a la carpeta de l'expedient