

Qui és el responsable del tractament de les vostres dades?

Identitat: AGRUPACIÓ EUROPEA DE COOPERACIÓ TERRITORIAL – HOSPITAL DE CERDANYA (AECT-HC) – CIF: V-55096580

Adreça postal: Camí d'Ur, 31, 17520 Puigcerdà

Telèfon: 972 65 77 77 (CAT) / 04 88 62 77 77 (FR)

Delegat de protecció de dades: <http://www.hcerdanya.eu/ca/proteccio-de-les-dades-personals>

Contacte DPD: dpd@ticsalutsocial.cat

Amb quina finalitat tractem les vostres dades personals?

La finalitat del tractament és la gestió de suggeriments, reclamacions i altres peticions realitzades a la Unitat d'Atenció a l'Usuari.

Quant de temps conservarem les vostres dades?

Les dades personals proporcionades es conservaran mentre l'interessat no en sol·liciti la supressió, per si se'n derivessin accions judicials (per exemple, en els casos de les reclamacions) o per si fos necessari provar que s'han atès i gestionat correctament altres peticions, com per exemple, l'exercici de drets.

Quina és la legitimació per al tractament de les vostres dades?

La base legal per al tractament de les vostres dades és el consentiment de l'interessat.

A quins destinataris es comunicaran les vostres dades?

Les dades podran ser comunicades a tercers implicats en la petició, així com al Servei Català de la Salut (CatSalut). En determinats casos, també es podran comunicar dades a jutjats, al Síndic de Greuges i a la Regió Sanitària. No es preveu comunicar dades a altres tercers, tret d'obligació legal.

Quins són els vostres drets?

Qualsevol persona té dret a obtenir confirmació sobre si a l'AGRUPACIÓ EUROPEA DE COOPERACIÓ TERRITORIAL - HOSPITAL DE CERDANYA (AECT-HC) estan tractant dades personals que la concerneixen o no.

Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar-ne la supressió, entre altres motius, quan les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals es van recollir.

En determinades circumstàncies previstes a l'article 18 RGPD, els interessats poden sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades. En aquest cas, únicament les conservarem per exercir o defensar reclamacions.

En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, les persones interessades podran oposar-se al tractament de les seves dades. En aquests casos, l'AGRUPACIÓ EUROPEA DE COOPERACIÓ TERRITORIAL - HOSPITAL DE CERDANYA (AECT-HC) deixarà de tractar les dades, tret de motius legítims imperiosos o per exercir o defensar possibles reclamacions.

En virtut del dret a la portabilitat, els interessats tenen dret a obtenir les seves dades personals en un format estructurat d'ús comú i lectura mecànica i a transmetre-les a un altre responsable.

Com podeu exercir els drets?

Mitjançant un escrit, adjuntant fotocòpia del DNI o document identificatiu equivalent, dirigit a l'AGRUPACIÓ EUROPEA DE COOPERACIÓ TERRITORIAL - HOSPITAL DE CERDANYA (AECT-HC), Camí d'Ur, 31, 17520 Puigcerdà. També podeu realitzar la vostra petició per correu electrònic a dpd@ticsalutsocial.cat

Quines vies de reclamació hi ha?

Si considereu que els vostres drets no s'han atès adequadament, teniu dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.