

MISIÓN Y VISIÓN

La AECT-HC tiene como propósito ofrecer la asistencia especializada en la Alta y Baja Cerdaña y en el Capcir, participando y articulando una red de atención territorial que sea el punto de unión entre la red catalana y la francesa, aprovechando lo mejor de ambos modelos desde la perspectiva del ciudadano, del profesional y de las instituciones. Y, velando por mantener la continuidad asistencial, hacerlo bajo criterios de sostenibilidad económica y responsabilidad social.

A medio plazo, la AECT-HC debe ser el modelo organizativo de gestión de servicios asistenciales con carácter europeo, con una calidad excelente, eficiente y eficaz. Debe ser el referente en la gestión de servicios para el ciudadano europeo.

LOS VALORES

- El aprovechamiento del concepto transnacional y del concepto de una Europa de los ciudadanos como valor inspirador. El uso de lo mejor de cada modelo.
- El respeto a la persona, independientemente de su nacionalidad, creencia u orientación sexual. Un respeto basado en la empatía, la escucha activa y la dignidad individual y colectiva.
- La equidad en el trato, la priorización de las necesidades de asistencia y cuidado.
- La priorización y el equilibrio entre el bien individual y el bien colectivo. La valoración del coste de oportunidad y del beneficio-riesgo.
- El trabajo en equipo y la multidisciplinariedad. La delegación de funciones y la complementariedad basada en conocimientos y competencias.
- El reconocimiento y la retención del talento como motor de la organización, sustentado en la formación, la innovación, el compromiso institucional y la facilitación de la participación y la implicación.
- La adaptabilidad a la situación y al entorno, la flexibilidad y la polivalencia, la comprensión y el pragmatismo. Inconformismo y trabajo por el cambio.
- La cultura de calidad como motor de mejora y transformación.
- La atención a las personas como centro de la asistencia, haciendo partícipe al paciente y su entorno en todo el proceso y en las decisiones que conlleva. La “experiencia del paciente” como indicador de calidad.