

MEMÒRIA 2024

RAPPORT ANNUEL 2024



HOSPITAL DE Cerdanya / HÔPITAL DE Cerdagne
AGLT - Aggrupació Europea de Cooperació Territorial / AGLT - Groupement Européen de Coopération Territoriale



ÍNDEX · *CONTENU*

- ◆ GOVERNANÇA I DIRECCIÓ · *GOUVERNANCE ET DIRECTION*
- ◆ FETS DESTACATS · *ÉVÉNEMENTS MARQUANTS*
- ◆ RECURSOS I INDICADORS · *RESSOURCES ET INDICATEURS*
- ◆ ACTIVITAT · *ACTIVITÉ*
- ◆ PERSONES · *PERSONNES*
- ◆ FORMACIÓ · *FORMATION*
- ◆ RESULTAT · *RÉSULTAT*
- ◆ UNITAT ATENCIÓ A L'USUARI · *RELATION AUX USAGERS*



GOVERNANÇA I DIRECCIÓ
GOUVERNANCE ET DIRECTION



Carta de la direcció general

L'Hospital de Cerdanya va celebrar els seus deu anys el 2024. Deu anys d'un compromís transfronterer i binacional al servei de la població de la Cerdanya i el Capcir.

Construir un centre sanitari que combini dos sistemes sanitaris era un repte majúscul. El compromís excepcional de les dones i homes que formen part del nostre territori i del nostre hospital ha permès transformar aquest projecte ambiciós en una realitat que no deixa de créixer. En una dècada, les estades han augmentat un 36%, les consultes un 12% i les visites a urgències un 23%. Aquesta evolució demostra tant la confiança de la població en el seu hospital com l'èxit d'una formidable aventura col·lectiva que dibuixa destins compartits i horitzons més enllà de les fronteres.

Per descomptat, un desafiament d'aquestes dimensions requereix encara solucions jurídiques i organitzatives per respondre a tots els reptes, per corregir certes desigualtats i per garantir totes les situacions individuals (per exemple el problema de la doble imposició). Hi estem treballant amb totes les nostres forces. I amb confiança. Perquè sabem que no hi ha cap frontera infranquejable quan les energies es posen al servei d'un gran projecte. Som plenament conscients del camí que queda per recórrer. Però l'any 2024 ha estat l'oportunitat per fer un primer balanç i per compartir, en diversos esdeveniments i trobades, els èxits que compartim i els obstacles que hem sabut superar. Aquestes commemoracions ens han recordat les nostres responsabilitats alhora que han reforçat la nostra voluntat d'aprofundir en aquest projecte únic a Europa.

L'informe anual és, sobretot, un agraïment a tot el personal (assistencial, tècnic, administratiu) que forma part de l'Hospital de Cerdanya i n'és la seva força. També expressa el nostre reconeixement a tots els centres, catalans i francesos, amb els quals hem establert aliances i que ens ajuden a complir la nostra missió. Els esforços de tothom permeten treballar cada dia per la qualitat, la seguretat i la continuïtat de l'atenció. També permeten afrontar esdeveniments tràgics com l'accident d'autobús de Porté-Puymorens: aquell diumenge 1 de desembre, la comunitat mèdica i assistencial es va mobilitzar massivament i voluntàriament per acudir a l'hospital i atendre les víctimes en un context humà i sanitari dramàtic. Aquesta mobilització espontània va demostrar, una vegada més, l'extraordinari nivell de compromís, professionalitat i competència que caracteritza els equips de l'Hospital de Cerdanya. Des del fons del cor, els volem donar les gràcies.

M. Grégory GUIBERT
Director general adjunt
Directeur général adjoint



Dr. Xavier Conill Vergés
Director general
Directeur général

Mot de la direction générale

L'Hôpital de Cerdagne a fêté ses dix ans en 2024. Dix ans d'un engagement transfrontalier et binational au service de la population de la Cerdagne et du Capcir.

Construire un établissement de santé qui cumule deux systèmes sanitaires était une gageure. L'engagement exceptionnel des femmes et des hommes qui composent notre territoire et notre hôpital a permis de transformer ce projet audacieux en une réalité qui ne cesse de grandir. En une décennie, les séjours ont progressé de 36 %, les consultations de 12 % et les passages aux urgences de 23 %. Cette évolution témoigne autant de la confiance de la population pour son hôpital que de la réussite d'une formidable aventure collective qui dessine des destins partagés et des horizons par-delà les frontières.

Bien sûr, un pareil défi demande encore des solutions juridiques et organisationnelles pour répondre à tous les enjeux, pour remédier à certaines inégalités et pour sécuriser toutes les situations individuelles (notamment pour le problème de la double imposition). Nous y travaillons de toutes nos forces. Et avec confiance. Car nous savons qu'il n'existe pas de frontière infranchissable quand les énergies se mettent au service d'un grand projet. Nous sommes pleinement conscients du chemin qu'il reste à accomplir. Mais l'année 2024 a été l'occasion de faire un premier bilan et de partager, lors de plusieurs événements et rencontres, les réussites que nous partageons et les obstacles que nous avons su surmonter. Ces commémorations nous ont rappelé nos responsabilités en même temps qu'elles ont renforcé notre volonté d'approfondir ce projet unique en Europe.

Le rapport annuel est avant tout un remerciement adressé à l'ensemble des personnels (médicaux, paramédicaux, techniques, administratifs) qui composent l'Hôpital de Cerdagne et sont sa force. Il exprime également notre reconnaissance à l'ensemble des établissements, catalans et français, avec lesquels nous avons noué des partenariats et qui nous aident à accomplir notre mission. Les efforts de tous permettent de travailler chaque jour à la qualité, la sécurité et la continuité des soins. Ils permettent aussi de faire face à des événements tragiques comme lors de l'accident de bus de Porté-Puymorens : en ce dimanche 1^{er} décembre, la communauté médicale et soignante a massivement et volontairement rejoint l'hôpital pour prendre en charge les victimes dans un contexte humain et sanitaire dramatique. Cette mobilisation spontanée a prouvé une fois encore l'extraordinaire niveau d'engagement, de professionnalisme et de compétence qui caractérise les équipes de l'Hôpital de Cerdagne. Du fond du cœur, nous voulons leur dire merci.

GOVERNANÇA I DIRECCIÓ · *GOUVERNANCE ET DIRECTION*

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ · *CONSEIL D'ADMINISTRATION*

Presidència

Présidence

Sr. Manel BALCELLS (fins a/jusqu'au 25/08/2024)
Sra. Olga PANÉ (a partir de/ depuis le 26/08/2024)

Vicepresidència

Vice-présidence

M. Didier JAFFRE

Membres

Membres

Sr. Albert BRAMON (fins a/jusqu'au 09/05/2024)
Sr. Pere PARRAMÓN (a partir de/ depuis le 10/05/2024)
Sra Marta CHANDRE (fins a/jusqu'au 04/12/2024)
Sra. Pilar OTERMIN (a partir de/ depuis le 05/12/2024)
Sr. Ramón CANAL (fins a/jusqu'au 21/10/2024)
Alfredo GARCIA (a partir de/ depuis le 22/10/2024)
Sr. Miquel ABRANTES (fins a/jusqu'au 04/12/2024)
Sr. Felip BENAVENT (a partir de/ depuis le 05/12/2024)
Sr. Isidre CHIA (a partir de/ depuis le 15/01/2024)
Sr. Jordi GASSIÓ
Sra. Maria REVENTÓS
Mme Sandrine CABOT
M. François CALVET
M. Arnauld GAUTHIER
M. Xavier FAURE
Mme. Fabienne COUTY
Sra. Elisa GORGAS (secretaria/secrétaire)

GOVERNANÇA I DIRECCIÓ · *GOUVERNANCE ET DIRECTION*

CONSELL CONSULTIU · *CONSEIL CONSULTATIF*

President | *Président*

M. François CALVET, Senador honorari de Pirineus Orientals / Sénateur honoraire des Pyrénées Orientales, membre per designació del Ministère des Solidarités et de la Santé / membre au titre des personnalités qualifiées désignées par le Ministère des Solidarités et de la Santé

Membres | *Membres*

M. Daniel ARMISEN Alcalde de Bourg-Madame / Maire de Bourg-Madame

Mme Rose DE MONTELLA membre per designació del Ministère des Solidarités et de la Santé / membre au titre des personnalités qualifiées désignées par le Ministère des Solidarités et de la Santé

M. Michel GARCIA, Conseller general del cantó dels Pirineus Catalans / Conseiller Général du Canton des Pyrénées Catalanes

Mme Eliane JARICKY, Consellera regional d'Occitània / Conseillère Régionale d'Occitanie

M. Jean-Dominique LAPORTE, membre per designació del Ministère des Solidarités et de la Santé / membre au titre des personnalités qualifiées désignées par le Ministère des Solidarités et de la Santé

Carlos ADSERÀ, Alcalde d'Alp / Maire d'Alp

Sr. Jordi ARMENGOL, Membre del Consell de Salut de Cerdanya / Membre du Conseil de la Santé de Cerdagne (fins a/jusqu'au 14/01/2024)

Sra. Maria SOLA Regidora Aj. de Bellver de Cerdanya / Conseillère mairie Bellver de Cerdagne (fins a/jusqu'au 14/01/2024)

Sr. Domingo MORA, Membre del Consell de Salut de Cerdanya / Membre du Conseil de la Santé de Cerdagne(fins a/jusqu'au 14/01/2024)

Sr. Albert CRUÏLLES Regidor Aj. de Llívia / Conseiller mairie Llívia(fins a/jusqu'au 14/01/2024)

Sr. Albert CRUÏLLES Alcalde/Maire de Llívia ((a partir de/ depuis le 15/01/2024)

Sr. Joan POUS, Membre del Consell de Salut de la Cerdanya / Membre du Conseil de la Santé de Cerdagne (fins a/jusqu'au 14/01/2024)

Sra. Marta RUFIANDIS, Membre del Consell de Salut de la Cerdanya / Membre du Conseil de la Santé de Cerdagne (fins a/jusqu'au 14/01/2024)

Sr. Alfons CASAMAJÓ, Alcalde / Maire de Ger (fins a/jusqu'au 14/01/2024)

Sr. Alfons CASAMAJÓ Alcalde/Maire de Ger (a partir de/ depuis le 15/01/2024)

Sra. Eulàlia SERRA Alcaldessa/Maire de Bellver de Cerdanya (a partir de/ depuis le 15/01/2024)

Sra. Roser BOMBARDÓ Alcaldessa/ Maire de Montellà i Martinet (a partir de/ depuis le 15/01/2024)

Sr. Joan PLANELLA Personalitat qualificada / personnalité qualifiée (a partir de/ depuis le 15/01/2024)

Sr. Joan BARNOLA Personalitat qualificada / personnalité qualifiée (a partir de/ depuis le 15/01/2024)

Sr. Isidre CHIA President/Président Consell Comarcal de la Cerdanya (a partir de/ depuis le 15/01/2024)

GOVERNANÇA I DIRECCIÓ · *GOUVERNANCE ET DIRECTION*

COMISSIÓ EXECUTIVA · *BUREAU EXÉCUTIF*

Presidència *Présidence*

M. Xavier FAURE

Membres *Membres*

Sr. Miquel ABRANTES (fins a/jusqu'au 04/12/2024)
Sr. Felip BENAVENT (a partir de/ depuis le 05/12/2024)
M. Franck NIVAUD
Sra. Maria REVENTÓS
Sra. Pilar OTERMIN (a partir de/ depuis le 05/12/2024)

COMITÈ DE DIRECCIÓ · *COMITÉ DE DIRECTION*

Direcció general *Direction générale*

Dr. Xavier CONILL

Direcció general adjunta *Direction générale adjointe*

M. Grégory GUIBERT (a partir de/ depuis le 02/01/2024)

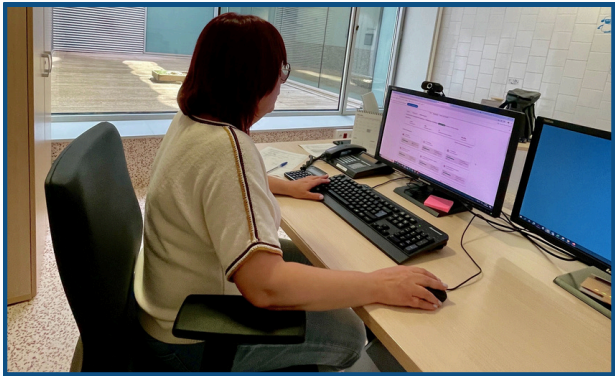
Membres *Membres*

Dr. Salvador SARRÀ director mèdica / directeur médical
Mme Anne DELCASSO directora financera / directrice économique et financière
Sra. Cristina DEULOFEU directora d'informàtica / directrice d'informatique
Sra. Cris PLANAS responsable de comunicació / responsable de communication
Sra. Elisa GORGAS responsable de serveis jurídics / responsable du conseil juridique
Sra. Mireia TRASERRA directora de RRHH / Directrice des Ressources Humaines
Sr. Xavier CARALT director d'infermeria / directeur des soins
Dr. Eduard CARRERAS director de projectes assistencials transfronterers / directeur des projets transfrontaliers (fins a/jusqu'au 9/12/2024)
M. Romain PUJOL responsable de la unitat d'enginyeria mèdica i projectes / Responsable de l'Unité d'ingénierie médicale et projets

FETS DESTACATS
ÉVÉNEMENTS MARQUANTS



FETS DESTACATS • ÉVÉNEMENTS MARQUANTS



GENER 2024. ACREDITACIÓ
l'AECT Hospital de Cerdanya ha superat amb èxit l'acreditació Segons el DECRET 5/2006, de 17 de gener.

FEBRER 2024. PROJECTE MAGNET
El Departament d'Educació, l'Escola Alfons I i l'AECT Hospital de Cerdanya, amb el recolzament de l'Ajuntament de Puigcerdà, van presentar el projecte magnet el dillunsdia 5 de febrer al centre docent.



MARÇ 2024. INAUGURACIÓ TAC
L'AECT Hospital de Cerdanya ha fet un gran pas endavant en el camp de la diagnosi per la imatge amb la incorporació d'un nou TAC d'última generació, un avenç tecnològic que marca un abans i un després en les capacitats diagnòstiques del centre.

B-SOLUTIONS 2024.
L'Hospital de Cerdanya va ser l'escenari, de la jornada B-Solutions "Contractació Transfronterera de Treballadors Pluriocupats",

JANVIER 2024. ACREDITATION
Cette année, le GECT Hôpital de Cerdagne a réussi avec succès l'accréditation selon le DÉCRET 5/2006, du 17 janvier.



FÉVRIER 2024. 'PROJECTE MAGNET'
Le département de l'Éducation, l'École Alfons I et le GECT Hôpital de Cerdagne, avec le soutien de la mairie de Puigcerdà, ont présenté le projet magnet le lundi 5 février au sein de l'établissement scolaire.

MARS 2024. INAUGURATION SCANNER
Le GECT Hôpital de Cerdagne a fait un grand pas en avant dans le domaine de l'imagerie médicale avec l'incorporation d'un nouveau scanner de dernière génération, une avancée technologique qui marque un avant et un après dans les capacités diagnostiques du centre.



B- SOLUTIONS 2024.
L'Hôpital de Cerdagne a été le théâtre de la journée B-Solutions "Embauche Transfrontalière de Travailleurs Pluriemployés",



FETS DESTACATS • ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

ABRIL 2024. 4a FORUM SANTÉ
L'objectiu del FORUM és fer més accessibles i visibles tots els actors que treballen per la salut a la nostra regió.



AGOST 2024. OPERACIÓ 'ZERO RESIDUS'
L'objectiu de l'operació "Zero Residus" era conscienciar a la població sobre la importància de la preservació del medi ambient a través d'una acció conjunta transfronterera.

AGOST 2024.
Es realitza amb èxit la primera cifoplàstia a l'AECT Hospital de Cerdanya, aquesta fita representa un gran avenç per la comunitat consolidant aquesta tècnica com una pràctica establerta a l'hospital de Cerdanya



DESEMBRE 2024. ASSOCIACIÓ 8000 ESTELS
5.000 estels il·luminen l'Hospital de Cerdanya amb força aquest Nadal



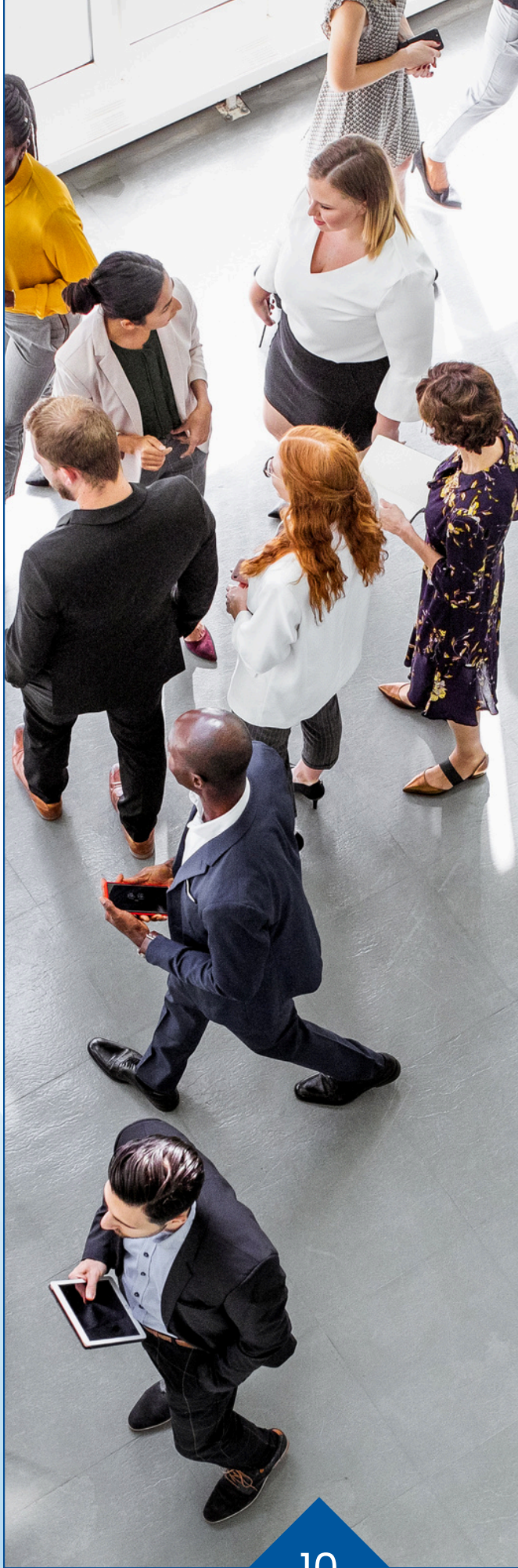
AVRIL 2024. 4ème FORUM SANTÉ
L'objectif du FORUM est de rendre plus accessibles et visibles tous les acteurs qui oeuvrent pour la santé dans notre région.

JUIN 2024. OPERATION 'ZÉRO DÉCHET'
L'objectif de l'opération "Zéro Déchet" était de sensibiliser la population à l'importance de la préservation de l'environnement à travers une action conjointe transfrontalière.



AOÛT 2024. CYPHOPLASTIE
La première cyphoplastie a été réalisée avec succès au GECT Hôpital de Cerdagne, marquant une avancée majeure pour la communauté en consolidant cette technique comme une pratique établie à l'Hôpital de Cerdagne.

DÉCEMBRE 2024. ASSOCIATION '8000 ESTELS'
5 000 étoiles remplissent l'Hôpital de Cerdagne de force et d'espoir pour Noël



FETS DESTACATS • ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

10 ANYS • 10 ANS



JUNY 2024.
IHospital de Cerdanya: salut, compromís i mirant el futur.
Aquest esdeveniment, organitzat per l'Hospital de Cerdanya, va reunir professionals de la salut, representants polítics i altres actors clau per discutir els desafiaments i oportunitats



SEPTEMBRE 2024
Exposició del 10è aniversari de l'AECT Hospital de Cerdanya al Ministeri del treball i de la salut .



OCTOBRE 2024.
FESTA PÈRSONES TREBALLADORES
AECT HOSPITAL DE Cerdanya. 10 anys
fent història: Uneix-te a la celebració
de l'Hospital de Cerdanya!



NOVEMBRE 2024.
Jornada "L'Espai Transfronterer a l'Europa
de la Salut". L'AECT Hospital de Cerdanya:
Un Model Pioner de Cooperació Sanitària
Transfronterera a Europa



JUIN 2024.
Hôpital de Cerdagne : santé, engagement et regard vers l'avenir.
Cet événement, organisé par l'Hôpital de Cerdagne, a réuni des professionnels de la santé, des représentants politiques et d'autres acteurs clés pour discuter des défis et des opportunités du projet transfrontalier dans le domaine de la santé.



SEPTEMBRE 2024.
Exposition du 10e anniversaire du GECT
Hôpital de Cerdagne au ministère du
Travail, de la Santé et de l'Accès aux
soins.



OCTOBRE 2024.
FÊTE DES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES
DU GECT HÔPITAL DE CERDAGNE. 10 ans
d'histoire : Rejoignez la célébration de
l'Hôpital de Cerdagne !



NOVEMBRE 2024.
Journée « L'Espace Transfrontalier dans
l'Europe de la Santé ». Le GECT Hôpital
de Cerdagne : Un modèle pionnier de
coopération sanitaire transfrontalière
en Europe.

RECURSOS | INDICADORS

RESSOURCES ET INDICATEURS



RECURSOS I INDICADORS · RESSOURCES ET INDICATEURS



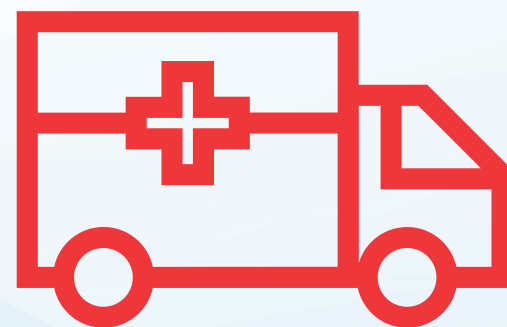
26 consultoris
26 cabinets de consultation



24-35 llits en funcionament
24-35 lits en fonctionnement



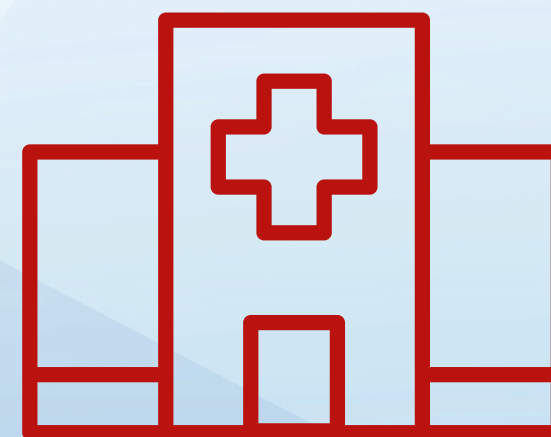
2 salas de part
2 salles d'accouchement



10 Box
5 places observació - Urgències
10 box
5 salles d'observation - urgences



4 quiròfans · 1 sala endoscòpia
4 blocs opératoires · 1 salle endoscopie



15 places Hospital de dia · 14 places hemodialisi
15 places Hôpital de jour · 14 places hémodyalise



INDICADORS · *INDICATEURS*

◆ Índex d'ocupació · <i>Taux d'occupation</i>	81,01%
◆ Total estades · <i>Total séjours</i>	7.171
◆ Estada mitjana · <i>Durée moyenne du séjour</i>	3,88
◆ Hospitalitzacions urgents · <i>Hospitalisations urgentes</i>	87,7%
◆ Índex de cesàries · <i>Taux de césariennes</i>	18,9%
◆ Taxa de mortalitat · <i>Taux de mortalité</i>	2,7%



ACTIVITAT **ACTIVITÉ**



ACTIVITAT · ACTIVITÉ



ALTES · SÉJOURS
2.519

CAT: 1921
FR : 598



CIRURGIA · CHIRURGIE
1.189

CAT: 958
FR : 231

521 Cirurgia convencional · *Chirurgie conventionnelle*

668 Cirurgia major ambulatòria · *Chirurgie majeure ambulatoire*



ACTIVITAT · ACTIVITÉ



PARTS · ACCOUCHEMENTS
127

CAT: 102
FR : 25

103 Parts vaginales · Accouchements vaginaux
24 Césariennes · Césariennes



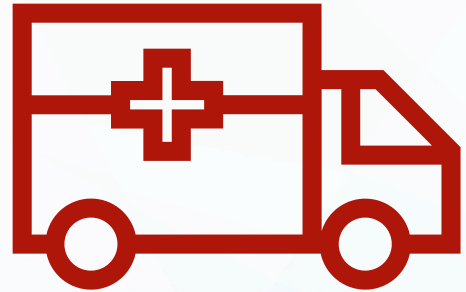
CONSULTES · CONSULTATIONS
43.749

CAT: 36.799
FR : 6.950

16.859 Premières visites · Premières consultations
22.077 Visites successives · Consultations de suivi
4.813 Visites non presencials · Visites non présentesielles



ACTIVITAT · ACTIVITÉ



URGÈNCIES · URGENCES
29.402

CAT: 23.162
FR: 6.240

Mitjana de 81 casos per dia. El període amb més afluència ha estat l'agost, amb una mitjana de 137 casos diaris

Moyenne de 81 passages par jour. La période avec la plus grande affluence de patients a été le mois d'août, avec une moyenne de 137 passages par jour



HOSPITAL DE DIA · HÔPITAL DE JOUR
3.382

CAT: 2.540
FR: 842

1.122 Tractaments · *Traitements*

2.260 Sessions d'hemodiàlisi · Séances d'hémodialyse



ACTIVITAT · ACTIVITÉ



DIAGNOSTIC PER IMATGE · IMAGERIE 40.264 **CAT: 25.020**
FR: 15.244

7.314 TAC · *Scanner*

2.890 Ressonància magnètica · *IRM*

1.841 Mamografies · *Mammographies*

6.274 Ecografies · *Échographies*

21.945 Radiografies simples · *Radiographies simples*



FARMÀCIA · PHARMACIE

Consums Hospitalització · *Consommation hospitalisation :*
72.749,22 €

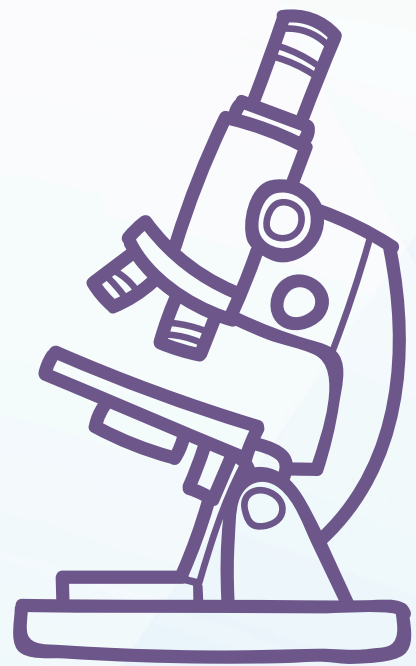
Urgències · *Urgences :* 55.748,48 €

Consum per ingrés · *Consommation par hospitalisation:*
Hospitalització · *Hospitalisation :* 39.30 €
Urgències · *Urgences :* 1.89 €



ACTIVITAT · ACTIVITÉ

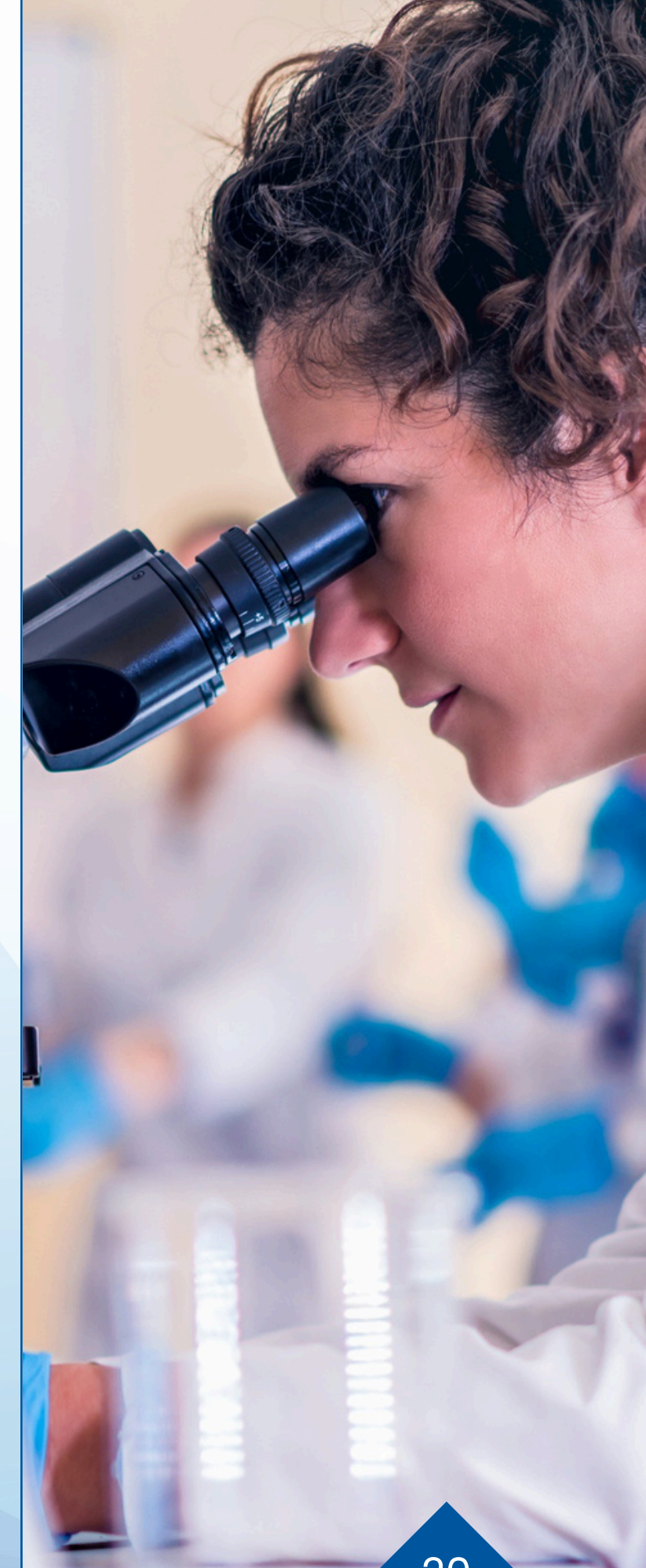
LABORATORI · LABORATOIRE



Bioquímica · <i>Biochimie</i>	277.879
Hematologia · <i>Hématologie</i>	39.517
Immunologia · <i>Immunologie</i>	27.745
Microbiologia · <i>Microbiologie</i>	16.248
Biologia Molecular · <i>Biologie Moléculaire</i>	1.437
Control de qualitat · <i>Contrôle de qualité</i>	19.001
Dipòsit de sang · <i>Dépôt de sang</i>	1.771
Determinacions externes	9.407
<i>Examens réalisés à l'extérieur</i>	



Total determinacions realitzades	393.005
<i>Total des déterminations réalisées</i>	



PERSONES
PERSONNES



PERSONES · PERSONNES

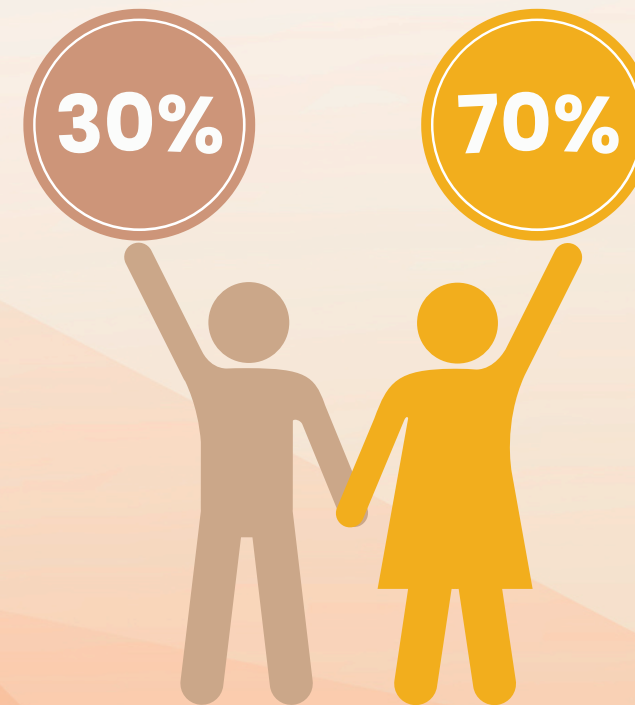
- ◆ Persones Físiques · *Personnes Physiques* : 378
- ◆ Persones Equivalents · *Équivalent temps plein* : 323
- ◆ Professionals · *Professionnels* :
 - AECT Hospital de Cerdanya · *GECT Hôpital de Cerdagne* : 78%
 - Centre Hospitalier Perpignan : 8%
 - Hospital de Sant Pau i la Santa Creu : 3%
 - Althaia : 4%
 - Veolia – Ibermansa – Seguretat : 1%
 - PSC Pôle Sanitaire Cerdan : 6%

Mitjana d'edat
Âge moyen

45

Taxa absentisme
Taux absentéisme

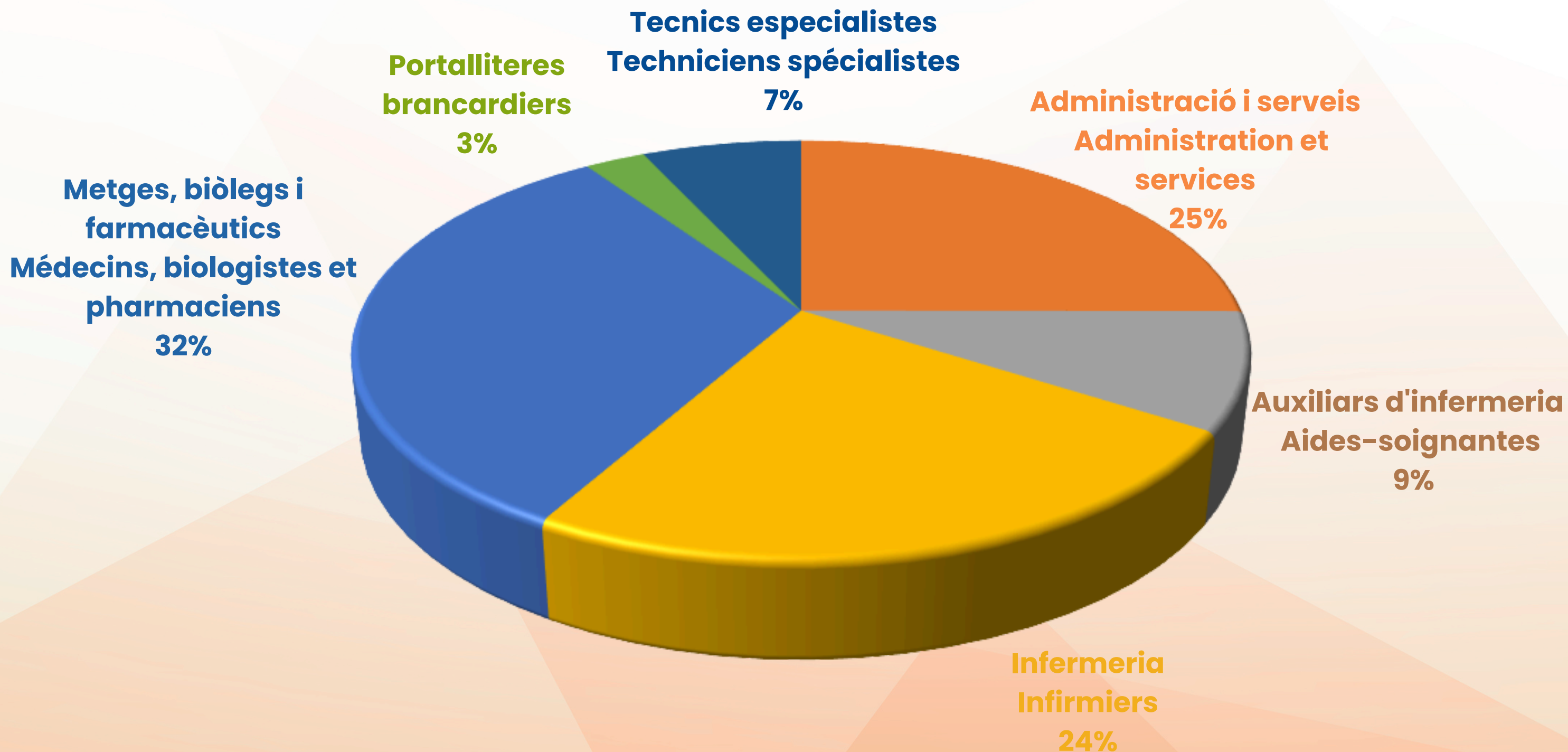
6%



PERSONES · PERSONNES

Distribució de la plantilla per Categories

Répartition des *professionnels* par catégories



PERSONES · PERSONNES

Categories Professionals · Catégories Professionnelles

PORTALLITERES
BRANCARDIERS

8 4

TECNICS ESPECIALISTES
TECHNICIENS SPÉCIALISTES

21 4

AUXILIARS D'INFERMERIA
AIDES-SOIGNANTES

31 5

METGES, BIÒLEGS I FARMACÈUTICS
MÉDECINS, BIOLOGISTES ET PHARMACIENS

59 32

INFERMERIA
SOINS INFIRMIERS

66 18

METGES, BIÒLEGS I FARMACÈUTICS
MÉDECINS, BIOLOGISTES ET PHARMACIENS

80 15

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



FORMACIÓ *FORMATION*



FORMACIÓ · *FORMATION*

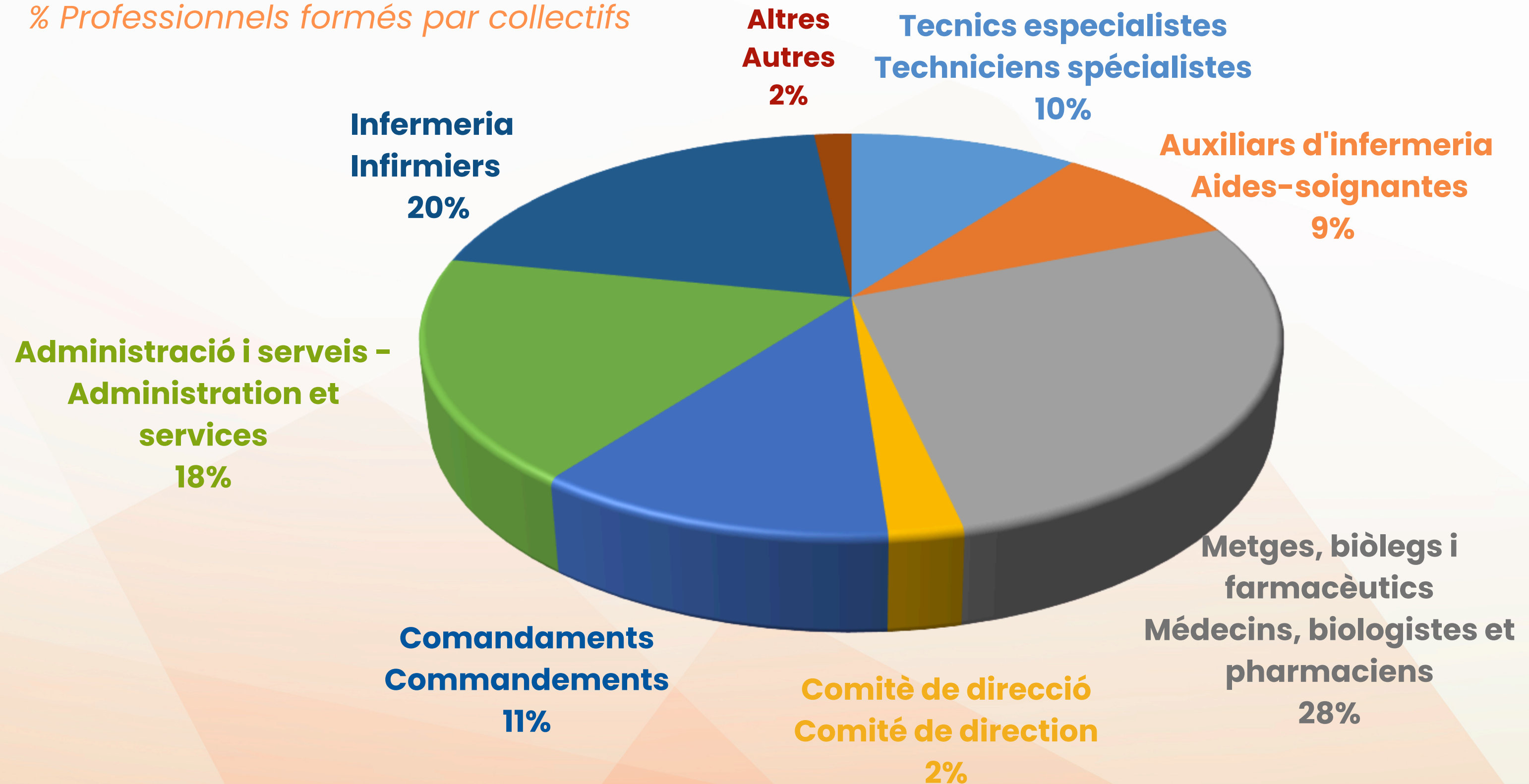
- ◆ Hores de formació · *Heures de formation*
4.851 hores/*heures*
- ◆ Hores de formació continuada · *Heures de formation continue*
1.209 hores/*heures*
- ◆ Total Hores de formació · *Total heures de formation*
6.060 hores/*heures*
- ◆ Número professionals formats · *Nombre de professionnels formés* **373**
- ◆ Total accions formatives · *Total actions formatives* **119**



FORMACIÓ · FORMATION

% Professionals formats per col·lectius

% Professionnels formés par collectifs



PRÀCTIQUES · STAGES

Estudiants per procedència · Étudiants par origine

Catalunya · Catalogne	58 – > 63%
Resta de l'estat · Reste de l'état	02 – > 02%
França · France	26 – > 28%
Andorra · Andorre	04 – > 4%
Unió Europea · Union Européenne	03 – > 3%

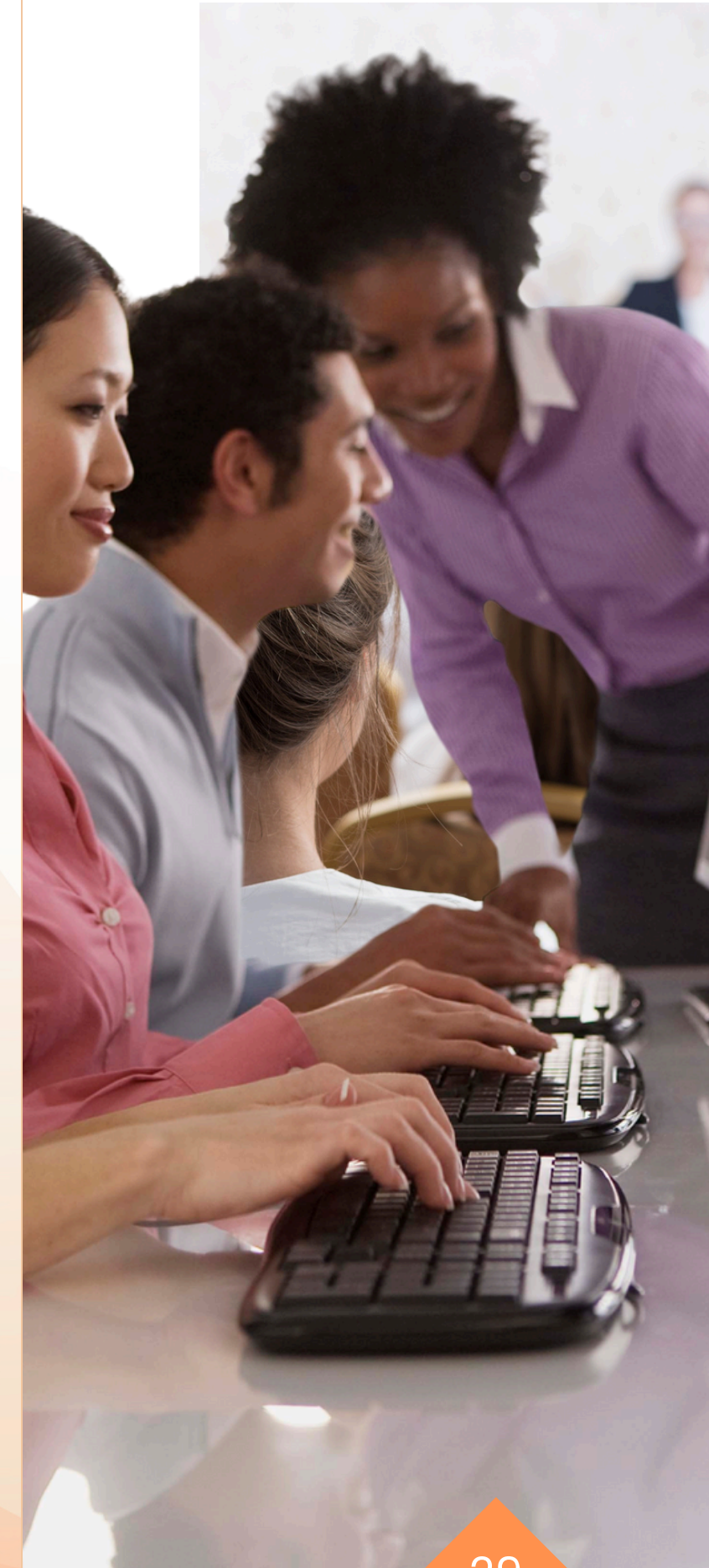
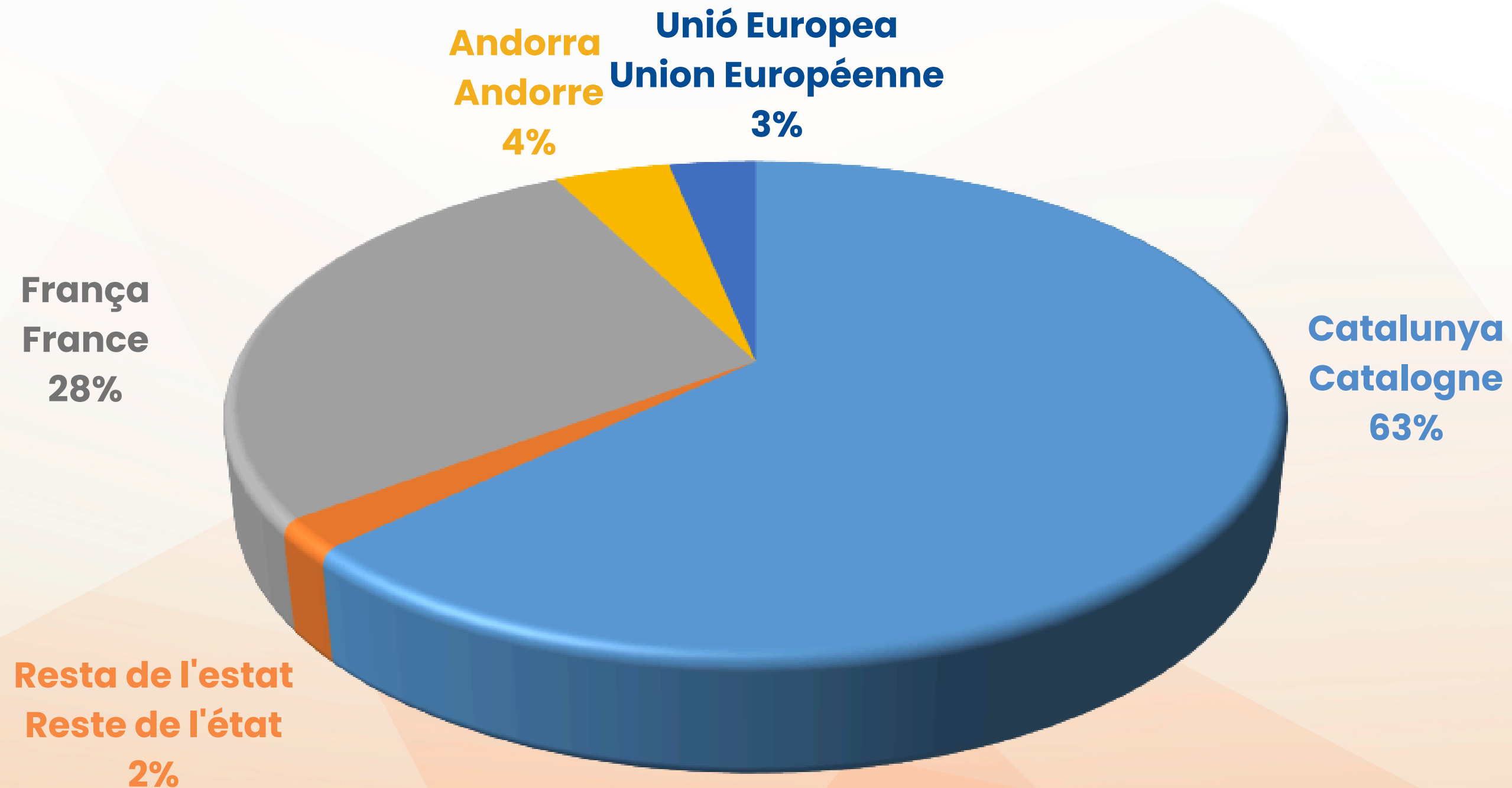
Número d'estudiants · Nombre d'étudiants	93
---	-----------

Escoles de formació · Écoles de formation	29
--	-----------



PRÀCTIQUES · STAGES

Estudiants per procedència · Étudiants par origine



RESULTAT
RÉSULTAT



COMPTE D'EXPLOTACIÓ · COMPTE D'EXPLOITATION

◆ Ingressos TOTAL 29.191.125 €
Produits

- CatSalut dotació fixa – CatSalut dotation fixe 15.652.816 €
- CatSalut activitat + SEM – CatSalut activité + SEM 2.274.736 €
- ARS Dotació fixa (FR) – ARS dotation fixe (FR) 10.499.657 €
- Activitat privada i mútues – Activités privées et mutuelles 763.916 €

◆ DespesesTOTAL 29.177.310 €
Charges

- Personal – Personnel 16.543.606 €
- Prestació de serveis – Prestation de services 6.744.399 €
- Consumibles assistencials – Consommables sanitaires 2.964.473 €
- Serveis exteriors – Services extérieurs 2.418.790 €
- Amortitzacions – Amortissements 277.297 €
- Impostos – Impôts 228.745 €

Resultat explotació 2024 13.815 €
Résultat exploitation 2024



RESULTAT · RÉSULTAT

◆ Ingressos <i>Produits</i>		31.842.850 €
• Explotació / <i>Exploitation</i>		29.191.125 €
• Excepcionals / <i>Exceptionnels</i>		52.344 €
• Financers / <i>Financiers</i>		544.744 €
• Represa de subvencions anys anteriors / Reprise des subventions des années précédentes.....		2.054.637 €
◆ Despeses <i>Charges</i>		31.779.630 €
• Explotació / <i>Exploitation</i>		29.177.310 €
• Excepcionals / <i>Exceptionnels</i>		224.655 €
• Financers / <i>Financiers</i>		323.028 €
• Actius amortitzats per subvenció / Actifs amortis par subvention		2.054.637 €
Resultat 2024 <i>Résultat 2024</i>		63.220 €



INVERSIONS · INVESTISSEMENTS

◆ Edifici / Bâtiment	1.931 €
◆ Equipament mèdic / Equipements médicaux	540.041 €
◆ Instal·lacions tècniques / Installations techniques	51.136 €
◆ Mobiliari / Mobilier	14.885 €
◆ Sistemes informació i informàtica / Matériel informatique	293.571 €
 Total general	 901.564 €
Total général	



UNITAT ATENCIÓ A L'USUARI
RELATION AUX USAGERS



UNITAT ATENCIÓ A L'USUARI · *RELATION AUX USAGERS*



05 SUGGERIMENTS *SUGGESTIONS*

CAT: 4
FR: 1



28 AGRAÏMENTS *REMERCIEMENTS*

CAT: 18
FR: 10



73 RECLAMACIONS *RÉCLAMATIONS*

CAT: 62
FR: 11



QUADRE DE COMANDAMENT DE SEGURETAT DEL PACIENT

TABLEAU DE BORD DE LA SÉCURITÉ DU PATIENT

- ◆ Valoració de risc NPP (nafres per pressió)
Évaluation des risques d'ulcère de pression 100%
- ◆ UPP nosocomials grau III i IV
Ulcères de pression stade III et IV 0,00%
- ◆ Valoració de risc de caigudes
Évaluation du risque de chutes 100%
- ◆ Caigudes en pacients hospitalitzats
Chutes chez les patients hospitalisés 3,46 %
- ◆ Grau d'implantació de la llista "Cirurgia Segura" (CIRSEG)
Degré d'implantation de la liste de "Sécurité Chirurgicale"
(CIRSEG) 90,01%



QUADRE DE COMANDAMENT DE SEGURETAT DEL PACIENT
TABLEAU DE BORD DE LA SÉCURITÉ DU PATIENT

Consum de preparats de base alcohòlica per a la higiene de les mans – Hospitalització
Consommation de produits hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains – Hospitalisation

10,07 litres

Grau de cobertura de la identificació inequívoca de pacients
Degré de couverture de l'identification certaine du patient

99,91 %

Grau de compliment de la identificació activa dels pacients en situacions de risc
Degré de réalisation de l'identification active des patients en situation de danger

83,87 %



GRÀCIES! *MERCI !*



Camí d'Ur, 31
Puigcerdà. 17520



+ 34 972 65 77 77
+ 33 4 88 62 77 77



hcerdanya.eu

