



HOSPITAL DE CERDANYA / **HÔPITAL DE CERDAGNE**
AECT - Agrupació Europea de Cooperació Territorial / GECT - Groupement Européen de Coopération Territoriale

MEMÒRIA - RAPPORT ANNUEL **2016**





AECT-HC 2016
GECT-HC 2016





Cap a la consolidació

Durant l'any 2016, l'Hospital de Cerdanya ha superat l'etapa de posada en marxa i amb la confecció del pla estratègic, ha entrat en una fase de funcionament normalitzat. El pla estratègic ens indica els reptes i les oportunitats que hem d'explorar a partir d'ara, en base a aquest caràcter únic del nostre centre, que dóna atenció especialitzada a usuaris de dos països i en una zona en què la principal activitat econòmica és el turisme estacional.

Aquest any s'han definit clarament les prioritats immediates -com per exemple la millora de la comunicació entre els especialistes de l'hospital i els metges generalistes- de cara a establir el nostre centre com a primer hospital de referència per a tota la població de la

Cerdanya i el Capcir. També s'han identificat projectes de futur ambiciosos, que aprofundiran la col·laboració franco-catalana en el terreny sanitari i sociosanitari; un futur que passa, obligatòriament, pel desenvolupament de projectes conjunts, que impliquin els professionals dels dos països.

Durant el 2016, els equips i la cartera de serveis del nostre centre s'han consolidat i ja es troben en situació de poder créixer i desenvolupar tot el seu potencial. Una novetat remarkable d'aquest exercici ha estat la incorporació del SAMU (Service Mobile d'Urgence et de Réanimation), que se suma al SEM en l'atenció de les emergències mèdiques del territori.

El mes d'abril d'aquest any, el Comitè de les Regions de la Unió Europea va concedir a l'Hospital de Cerdanya el premi "Building Europe Across Borders", com a millor projecte de cooperació transfronterera. És un reconeixement que ens enorgulleix, però que hem de portar més enllà. L'Hospital internacional dels Pirineus ja no és un projecte sinó una realitat i ara el que toca és convertir-lo en el millor de la seva categoria. Això ho hem de fer buscant l'excel·lència, sobretot en els camps de la qualitat assistencial i la relació amb els pacients.

Aquest repte l'assolirem, de ben segur, guanyant-nos la confiança dels usuaris, i gràcies al compromís dels nostres professionals.

Dr. Francesc Bonet
Director general
AECT-Hospital de Cerdanya

Vers la consolidation

Au cours de l'année 2016 l'Hôpital de Cerdagne est entre dans une phase de fonctionnement normalisé, après avoir achevé la phase de mise en service. Le lancement du projet d'établissement restera l'acte fondateur de notre établissement. Ce document fera l'inventaire des défis et des opportunités qui se présenteront devant l'Hôpital de Cerdagne, au regard du caractère spécifique de cet établissement dont la mission est d'assurer la couverture en soins spécialisés pour une population répartie sur deux pays et dans une région où la principale activité économique repose sur le tourisme saisonnier.

Des axes de travail prioritaires ont été identifiés, comme l'amélioration de la communication entre spécialistes de l'Hôpital et généralistes, notamment en Cerdagne française et Capcir, afin de positionner l'établissement comme hôpital de référence pour la population de ces régions. L'intensification de la collaboration franco-catalane dans les domaines sanitaires et médico-sociaux passe obligatoirement par le développement de projets partagés, impliquant l'ensemble des professionnels de santé des deux pays.

En 2016, les équipes médicales et paramédicales de l'Hôpital de Cerdagne ont été consolidés et sont maintenant en capacité de développer leur activité.

Au chapitre des faits marquants on retiendra l'installation à l'Hôpital de Cerdagne depuis le mois de mai 2016 du SAMU 66 (Service mobile d'urgence et de réanimation) qui avec le SEM

(Servei d'Emergències Mèdiques) assure la prise en charge sur le terrain des urgences médicales et chirurgicales.

En avril 2016, le Comité des Régions de l'Union Européenne a attribué à l'Hôpital de Cerdagne le prix « Building Europe Across Borders » en lui reconnaissant la qualité de meilleur projet européen de coopération transfrontalière. Ce prix nous honore. Il nous oblige, également, car il nous engage à porter plus avant ce qui était un projet et que est aujourd'hui une réalité. Notre obligation est aujourd'hui celle de l'excellence dans tous les domaines, et notamment de la qualité des soins et des relations avec les usagers

Ce défi, qui nous engage à gagner la confiance des usagers, nous le réussissons grâce à l'investissement de l'ensemble des professionnels de l'Hôpital de Cerdagne.

Dr. Francesc BONET
Directeur général
GECT-Hôpital de Cerdagne



Consell d'administració
Conseil d'administration

Presidència
Présidence

Sr. Boi RUIZ (fins al / *jusqu'au* 30/5/16)
Sr. Antoni COMÍN (30/5/16 – 24/11/16)
Mme. Monique CAVALIER (a partir del / *depuis le* 24/11/16)

Vicepresidència
Vice-présidence

Mme. Monique CAVALIER (fins al / *jusqu'au* 24/11/16)
Sr. Antoni COMÍN (a partir del / *depuis le* 24/11/16)

Membres
Membres

Sr. Josep M. ARGIMON (a partir del / *depuis le* 30/5/16)
Mme. Catherine BARNOLE (secretària fins a / *secrétaire jusqu'au* 24/11/16)
Sr. Felip BENAVENT (secretari a partir de / *secrétaire depuis le* 24/11/16)
Sr. Francesc BROSSA (fins al / *jusqu'au* 30/5/16)
M. Angelo CASTELLETTA
Sr. Jordi CORTADA (a partir del / *depuis le* 30/5/16)
Sr. David ELVIRA (a partir del / *depuis le* 30/5/16)
M. Xavier FAURE
M. Cédric INDJIRDJIAN
Sr. Ramon MOLINER
Sr. Josep M. PADROSA (fins al / *jusqu'au* 30/5/16)
Sr. Josep PIFARRÉ (fins al / *jusqu'au* 30/5/16)
Sr. Albert PIÑEIRA
Mme Sévérine SALGADO
Sra. Eva SÁNCHEZ
Sr. Juan Manuel SÁNCHEZ-BUSTAMANTE
M. Éric TROTTMAN

Consell Consultiu
Conseil Consultatif

President
Président

M. François CALVET, Senador i alcalde del Soler / *Sénateur et maire du Soler*

Membres
Membres

Sr. Jordi ARMENGOL, Membre del Consell de Salut de la Cerdanya / *Membre du Conseil de la Santé de Cerdagne*
M. Michel BOUSSATON, Conseller regional de Llenguadoc-Rosselló / *Conseiller Régional du Languedoc-Roussillon*
Sr. Alfons CASAMAJÓ, Alcalde de Ger / *Maire de Ger*
Sr. Marc FERNÁNDEZ, Regidor de l'Ajuntament de Bellver de Cerdanya / *Conseiller municipal de Bellver de Cerdanya*
M. Jean-Jacques FORTUNY, Alcalde de Bourg-Madame / *Maire de Bourg-Madame*
Mme Hélène JOSENDE, Consellera general del cantó dels Pirineus Catalans / *Conseillère Générale du Canton des Pyrénées Catalanes*
Mme Rose DE MONTELLA, Presidenta de l'Associació Joseph Sauvy / *Présidente de l'Association Joseph Sauvy*
Sr. Domingo MORA, Membre del Consell de Salut de la Cerdanya / *Membre du Conseil de la Santé de Cerdagne*
M. Robert OLIVÉ, Diputat de Pirineus Orientals / *Député des Pyrénées Orientales*
Sra. Sílvia ORRIOLS, Regidora de l'ajuntament de Llúvia / *Conseillère municipale de Llúvia*
Sr. Joan POUS, Membre del Consell de Salut de la Cerdanya / *Membre du Conseil de la Santé de Cerdagne*
Sra. Marta RUFIANDIS, Membre del Consell de Salut de la Cerdanya / *Membre du Conseil de la Santé de Cerdagne*
Sra. Fàtima ZANBOT, Regidora de l'ajuntament d'Alp / *Conseillère municipale d'Alp*



Comissió Executiva

Bureau exécutif

President Sr. Josep M. ARGIMÓN (a partir del /depuis le 24/11/16)
Président M. Xavier FAURE (fins a / jusqu'au 24/11/16)

Membres Sr. Josep M. ARGIMÓN (a partir del /depuis le 30/5/16)
Membres Mme Catherine BARNOLE (fins a / jusqu'au 24/11/16)
Sr. Francesc BROSSA (fins al / jusqu'au 30/5/16)
M. Xavier FAURE (a partir del /depuis le 24/11/16)
Sra. Eva SÁNCHEZ
Sr. Felip BENAVENT
M. Jean-Jacques ROMATET (a partir del /depuis le 24/11/16)

Equip de direcció

Équipe de direction

Direcció general Sr. Francesc BONET (interí a partir de / par intérim depuis le
Direction général 12/12/16)
Sr. Jordi GASSIÓ (fins al / jusqu'au 10/12/16)

Direcció general adjunta M. Francis DÉCOUCUT (interí a partir de / par intérim depuis
Direction général le 24/11/16)
Mme Manon MARREL (fins a / jusqu'au 30/3/16)
Mme Anne-Marie MONIER (1/5/16 – 24/11/16)





AECT-HC 2016
GECT-HC 2016

La posada en marxa de l'Hospital
La mise en service l'Hôpital

Fets destacats setembre-desembre 2016
À souligner pendant 2016



Premi de la UE "Building Europe Across Borders" a l'Hospital de Cerdanya, millor exemple de cooperació transfronterera a Europa

Prix de l'UE "Building Europe Across Borders" à l'Hôpital de Cerdagne, considéré comme le meilleur exemple de coopération transfrontalière en Europe

Presentació de l'Hospital de Cerdanya a Trieste, a la jornada "Sanità Transfrontaliera: Una Necessità e un'Opportunitat"

Présentation de l'Hôpital de Cerdagne à Trieste, dans le cadre de la journée « Sanità Transfrontaliera: Una Necessità e un'Opportunitat »



Plataforma informàtica per facilitar la comunicació entre l'Hospital i els metges generalistes francesos

« Passerelle informatique » entre l'hôpital et les médecins généralistes français



"Bones notes" a urgències. Els usuaris situen les urgències de l'Hospital de Cerdanya al lloc 14 sobre 54 en l'enquesta de satisfacció PLAENSA

Les usagers attribuent de "bonnes notes" au service des urgences. L'Hôpital de Cerdagne se trouve au 14ème rang sur 54 selon le classement de l'enquête PLAENSA de satisfaction des patients

20/04/2016

09/05/2016

21/06/2016

28/10/2016

01/05/2016

El SAMU (Service d'Aide Médicale Urgente) s'instal·la a l'Hospital de Cerdanya

Le SAMU s'installe à l'Hôpital de Cerdagne.



01/05/2016

L'Hospital de Cerdanya, presentat a la Biennal d'Arquitectura de Venècia com a exemple d'edifici d'ús públic

L'Hôpital de Cerdagne présenté à la Biennale d'Architecture de Venise, comme exemple de bâtiment public



23/09/2016

Acord amb la Universitat de Vic i Central de Catalunya per acollir estudiants en pràctiques de diverses especialitats de ciències de la salut

Accord avec l'Université de Vic/Central de Catalunya pour l'accueil à l'Hôpital de stagiaires des études de sciences de la santé 600 foyers au nord de la frontière



23/10/2016

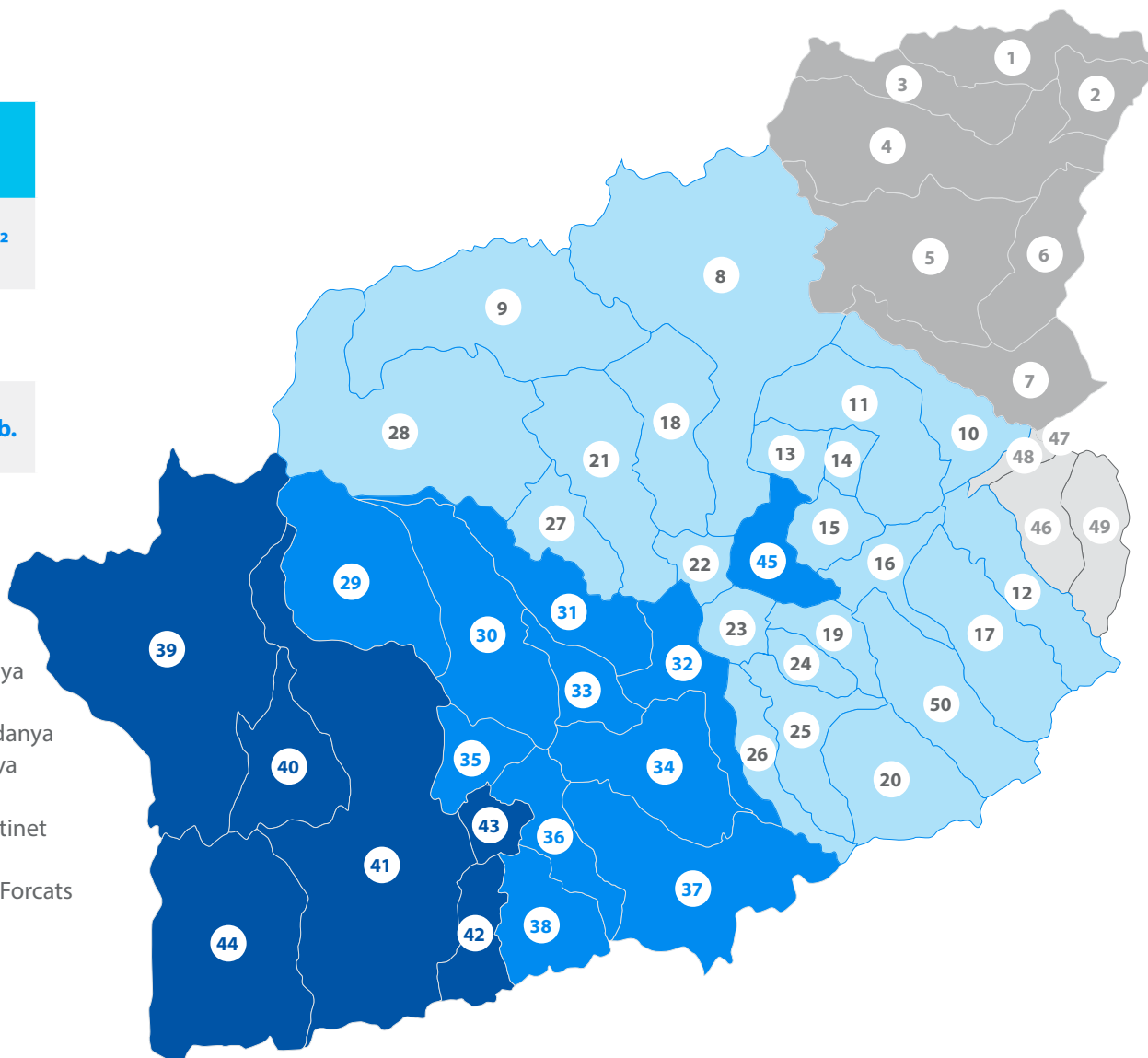
Inici dels treballs de confecció de Pla Estratègic de l'AECT-Hospital de Cerdanya

Début des travaux pour le Projet d'établissement du GECT-Hôpital de Cerdagne



Població de referència
Population de référence

	Cerdanya Sud	Cerdagne Nord / Capcir	Total
Superfície <i>Surface</i>	546 Km²	794 Km²	1.340 Km²
Municipis <i>Communes</i>	17	33	50
Població* <i>Population</i>	17.719 hab.	14.300 hab.	32.019 hab.



- | | | |
|---------------------|-----------------------|----------------------------|
| 1. Puigbalador | 18. Dorres | 35. Isòvol |
| 2. Real | 19. Sta. Llocaia | 36. Das |
| 3. Font-rabiosa | 20. Vallcebollera | 37. Alp |
| 4. Formiguera | 21. Enveig | 38. Urús |
| 5. Els Angles | 22. Ur | 39. Lles de Cerdanya |
| 6. Matamala | 23. la Guingueta d'Ix | 40. Prullans |
| 7. La Llaguna | 24. Naúja | 41. Bellver de Cerdanya |
| 8. Angostrina | 25. Oceja | 42. Riu de Cerdanya |
| 9. Portè i Pimorent | 26. Palau de Cerdanya | 43. Prats i Sansor |
| 10. Bolquera | 27. La Tor de Querol | 44. Montellà i Martinet |
| 11. Font Romeu | 28. Porta | 45. Llivia |
| 12. Eina | 29. Meranges | 46. Sant Pere dels Forcats |
| 13. Targasona | 30. Ger | 47. Mont-Louis |
| 14. Èguet | 31. Guils | 48. La Cabanassa |
| 15. Estavar | 32. Puigcerdà | 49. Planès |
| 16. Sallagosa | 33. Bolvir | 50. Er |
| 17. Llo | 34. Fontanals | |



Activitat 2016

Activité 2016

HÔPITAL DE CERDAGNE

GECT - Groupement Européen de Coopération Territoriale

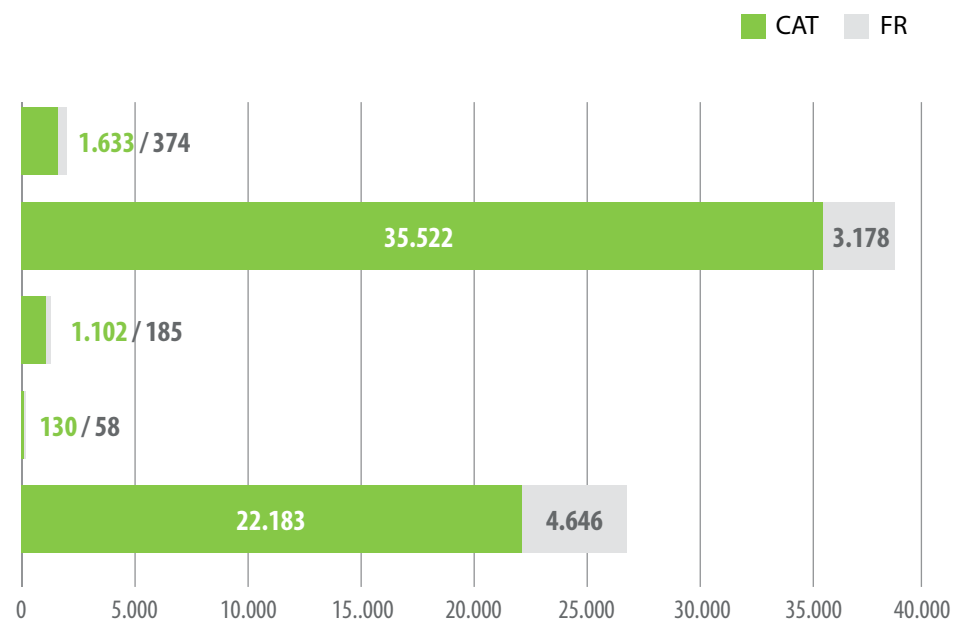


Activitat 2016
Activité 2016

Activitat assistencial
Activité des soins

Resum de l'activitat assistencial
Résumé activité médicale 2016

	TOTAL	CAT	FR
Altes hospitalització <i>Hospitalisation</i>	2.077	81,4%	18,6%
Consultes Externes <i>Consultations Externes</i>	38.700	91,7%	8,3%
Cirurgia <i>Chirurgie</i>	1.287	85,6%	14,4%
Parts <i>Naissances</i>	188	69,1%	30,9%
Urgències <i>Urgences</i>	26.829	82,7%	17,3%

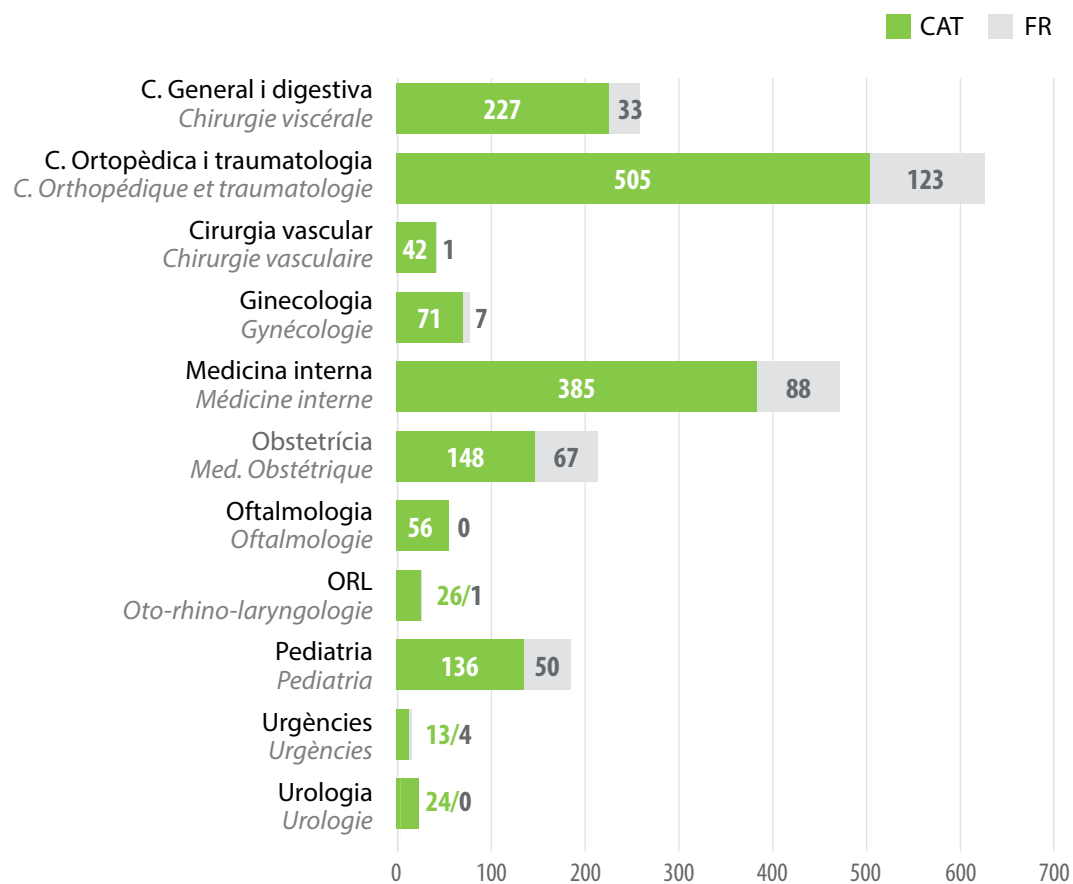




Activitat 2016
Activité 2016

Activitat assistencial
Activité des soins

Hospitalització: Altes per servei
Hospitalisation : séjours par service

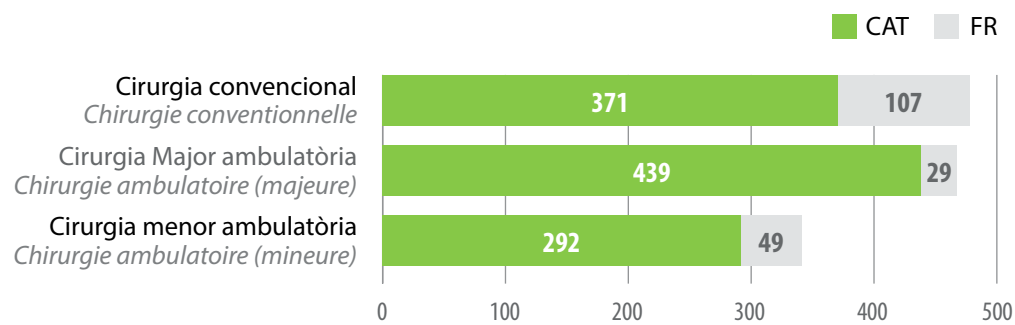




Activitat 2016
Activité 2016

Activitat assistencial
Activité des soins

Activitat quirúrgica. Cirurgies per tipus
Activité chirurgicale. Type de chirurgie





Activitat 2016
Activité 2016

Activitat assistencial
Activité des soins

Hospital de dia i Hemodiàlisi
Hôpital de jour et Hémodialyse

	TOTAL tractaments/sessions traitements/séances	CAT	FR
Clínica del dolor <i>Prise en charge de la douleur</i>	195	96,9%	3,1%
Hospital de dia polivalent <i>Hôpital de jour polyvalent</i>	759	95,8%	4,2%
Hemodiàlisi <i>Hémodialyse</i>	2.671	100%	0%





Activitat 2016
Activité 2016

Activitat assistencial
Activité des soins

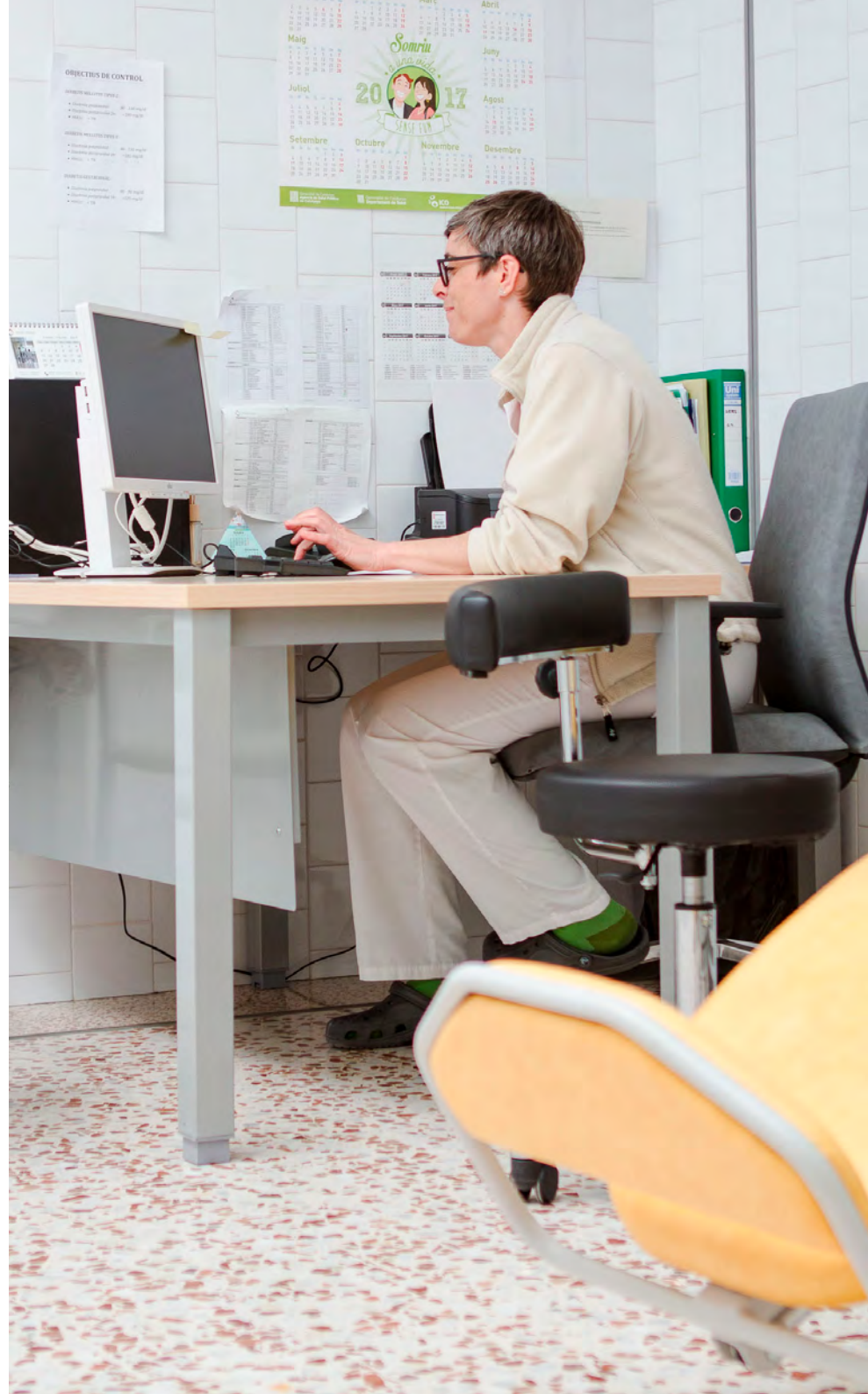
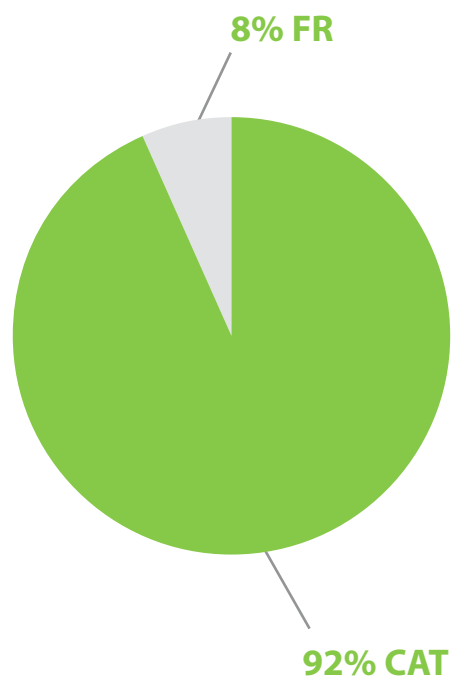
Consultes externes Consultations externes

A les consultes externes s'han fet un total de 38.700 visites, de les quals 9.129 han estat consultes de pediatria.

La taxa de reiteració se situa en l'1,6%.

Aux consultations externes il y a eu un total de 38.700 visites, dont 9.129 des consultations de pédiatrie.

La taxe de réitération est à hauteur de 1,6%





Activitat 2016
Activité 2016

Activitat assistencial
Activité des soins

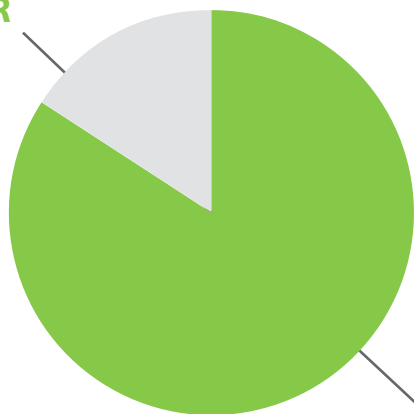
Urgències Urgences

S'han atès un total de **26.829** urgències, amb una mitjana de **65,7** casos per dia.

*Un total de **26.829** urgences ont été prises en charge, avec une moyenne de **65,7** passages par jour*

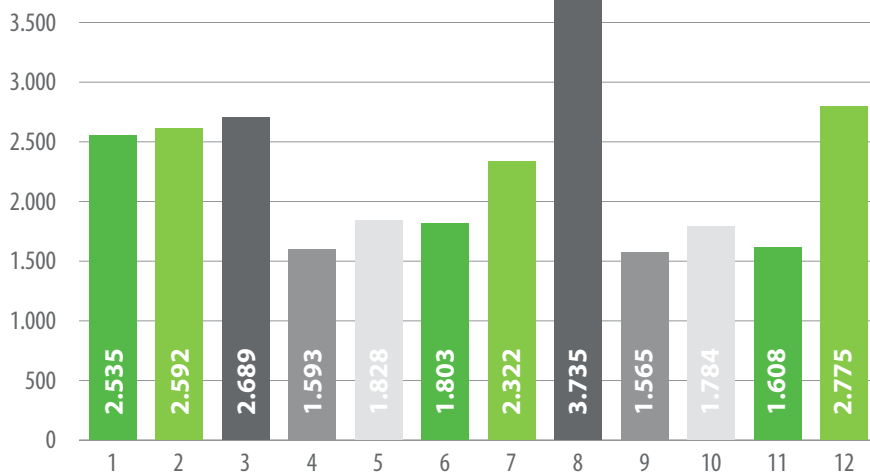
Origen dels pacients
Provenance des patients

17% FR



83% CAT

Pacients/mes
Comptage des Patients/Mois





Activitat 2016
Activité 2016

Activitat assistencial
Activité des soins

Servei d'Emergències Mèdiques *Service d'Urgences Médicales*

Des de la base SEM de l'Hospital de Cerdanya s'han realitzat 464 serveis, dels quals el 20% han estat trasllats secundaris (entre hospitals de diferents nivells)

A principis de maig, es va començar a fer el trasllat a l'Hospital de Cerdanya de la base SAMU (service d'aide médicale urgente) que operava des d'Err. Els seus vehicles i equips mèdics, basats a Puigcerdà, son mobilitzats des de Perpinyà per assistir els pacients que truquen al número d'urgències mèdiques francès (15). Aquest és l'únic equip del sistema d'atenció mèdica urgent francès que està basat fora del seu territori nacional.

Depuis l'antenne SEM (Service d'Emergències Mèdiques) de l'Hôpital de Cerdagne, 464 services ont été réalisés dont 20% des transferts entre des hôpitaux de différents niveaux en Catalogne.

Le transfert de l'antenne SAMU 66 (service d'aide médicale urgente), située à Err, vers l'Hôpital de Cerdagne a eu lieu au début du mois de mai. Ses véhicules et équipements médicaux se trouvant à Puigcerdà, le service est régulé depuis Perpignan, lorsque des patients composent le numéro d'urgences médicales français (15). Le SAMU 66 est la seule équipe du système de soins médicaux urgent français situé en dehors du territoire national.



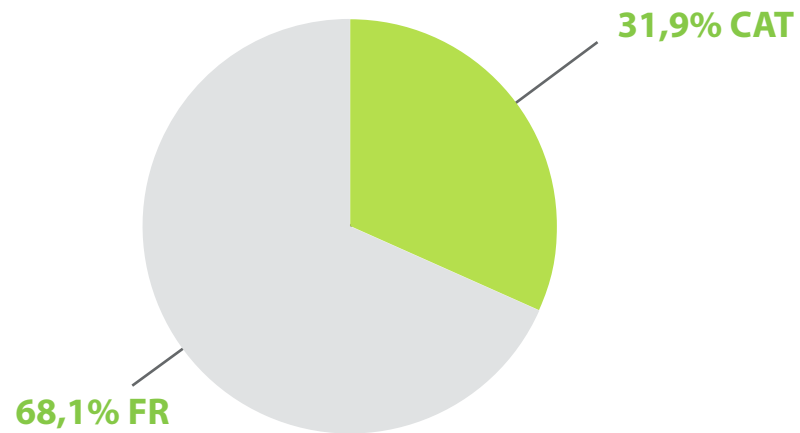


Activitat 2016
Activité 2016

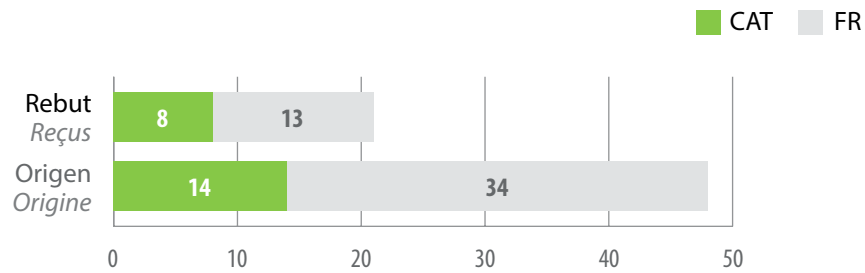
Activitat assistencial
Activité des soins

Activitat helisuperfície Transferts héliportés

Tràfic de pacients
Transfert de patients



Pacients rebuts / traslladats
Patients reçus / transportés





Activitat 2016
Activité 2016

Activitat assistencial
Activité des soins

Campanyes de cribratge. Servei Català de la Salut
Campagnes de dépistage. Servei Català de la Salut

Cribratge Càncer de Mama Any 2016
Dépistage Cancer du Sein Année 2016

Població diana <i>Population cible</i>	840
Rati trucades <i>Ratio appels</i>	1,02
Mamografies realitzades <i>Mammographies réalisées</i>	557
% de participació al programa <i>% de participation au programme</i>	66,3%
% de neoplàsia de mama detectades <i>% de néoplasies du sein détectées</i>	0,4%

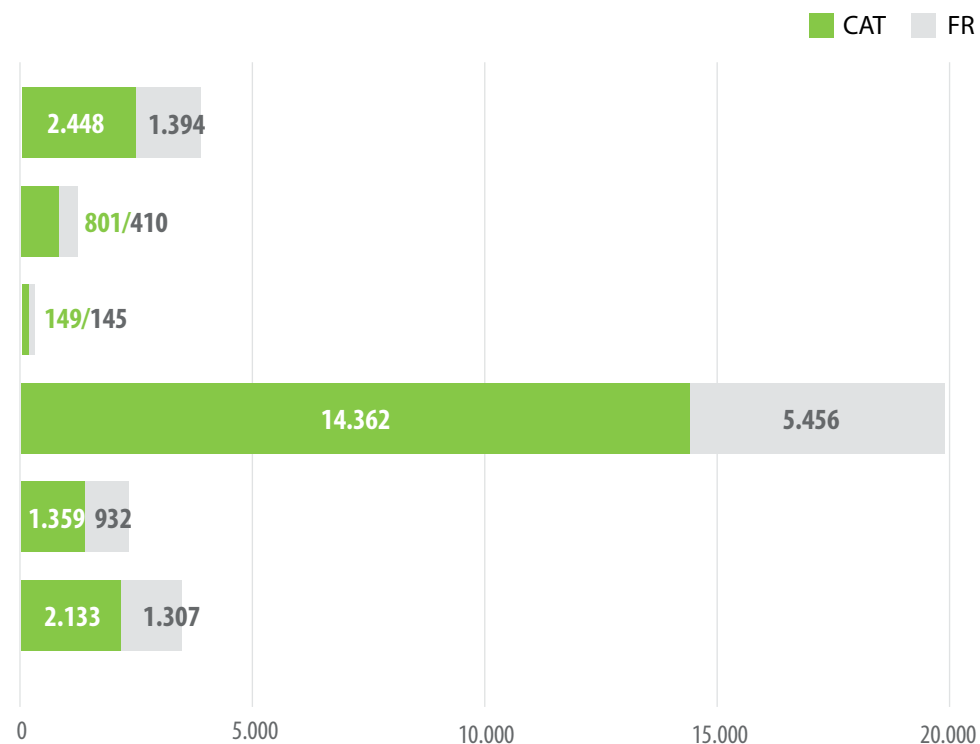
Prova Pilot Cribratge Càncer de Colon i Recte Any 2016
Projet Pilote Dépistage Cancer du Côlon et du Rectum Année 2016

Població pilot <i>Population pilote</i>	1.378
Rati trucades <i>Ratio appels</i>	0,99
Proves de detecció <i>Tests de dépistage</i>	457
% de participació al programa <i>% de participation au programme</i>	33,2%
% de neoplàsia de colon detectades <i>% de néoplasies du côlon détectées</i>	0,20%



Diagnòstic per imatge
Imagerie médicale

	TOTAL	CAT	FR
Ecografies <i>Échographies</i>	3.842	63,7%	36,3%
Mamografies <i>Mammographies</i>	1.211	66,1%	33,9%
Ortopantomografies <i>Panoramiques dentaires</i>	294	50,7%	49,3%
Radiografies simples <i>Radiographies simples</i>	19.818	72,5%	27,5%
Ressonància <i>IRM</i>	2.291	59,3%	40,7%
TAC <i>Scanner</i>	3.440	62,0%	38,0%
TOTAL	30.896	68,8%	31,20%





Farmàcia Pharmacie

De l'activitat de farmàcia destaca, l'any 2016, l'adquisició d'una envasadora de medicaments sòlids, per garantir la qualitat i seguretat en el procés de dispensació de medicacions als pacients

L'Hospital de Cerdanya ha participat, aquets any en el programa d'optimització de l'ús d'antimicrobians (PROA)

En 2016 une machine de conditionnement automatique de médicaments solides a été acquise, afin d'assurer la qualité et la sécurité du processus de distribution de médicaments aux patients.

En 2016, l'Hôpital de Cerdagne a participé au programme d'optimisation de l'usage des antimicrobiens (PROA).

	Hospitalització Hospitalisation	Urgències Urgences
Consum Consommation	40.972,27 €	38.016,07%
Consum per estada Consommation par séjour	6,59 €	---
Consum per ingrés Consommation par hospitalisation	26,47 €	1,41 €

Medicació Hospitalària de dispensació Ambulatòria (MHDA).

Aquest any s'han atès un total de 163 pacients, (53 primeres visites + 187 visites successives) i s'han fet un total de 672 dispensacions, amb un cost de 458.376,44 €.

Médicaments Hospitaliers de dispensation Ambulatoire (MHDA).

Un total de 163 patients (53 premières visites + 187 visites itératives) ont été pris en charge et un total de 672 dispensations ont été effectuées pour un coût total de 458.376,44 €.





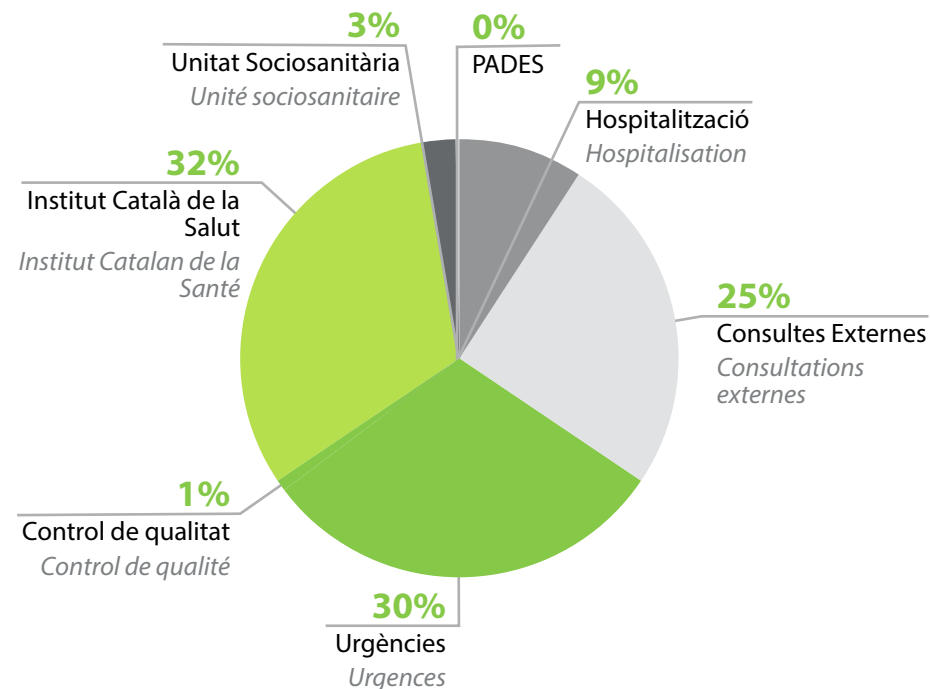
Laboratori
Laboratoire

S'han atès 27.398 peticions d'anàlítica, amb un total de 274.743 determinacions

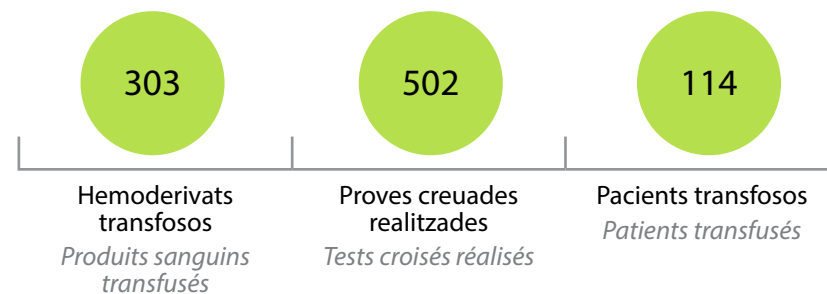
27.398 analyses ont été effectuées, pour un total de 274.743 déterminations

Determinacions / Déterminations	Nombre
Bioquímica Biochimie	208.206
Hematologia, coagulació i dipòsit de sang Hématologie, coagulation et dépôt de sang	32.529
Immunologia Immunologie	22.840
Microbiologia Microbiologie	5.768
Especials externes Spéciales externes	5.400

Origen de les peticions d'anàlítica
Origine des demandes d'analyse

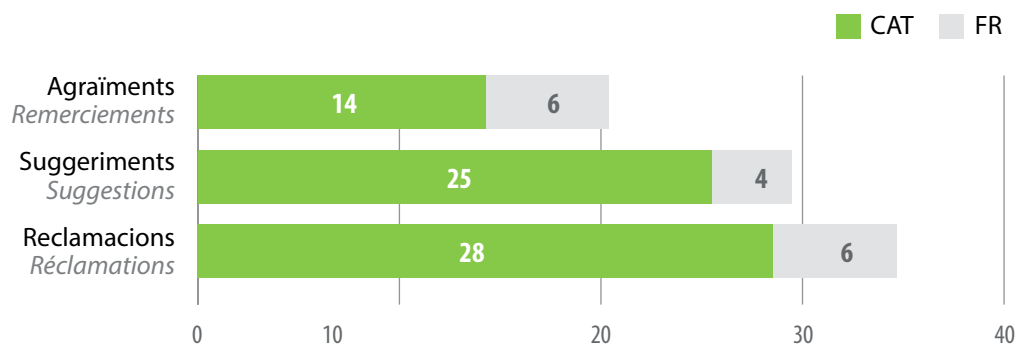


Dipòsit de sang
Dépôt de sang





Unitat d'Atenció a l'Usuari
Relations avec les usagers



Enquestes PLAENSA de satisfacció del pacient (CatSalut*)

La valoració global obtinguda per l'Hospital de Cerdanya en l'estudi PLAENSA és (sobre 10) de 7,6 en el Servei d'Urgències, 8 en la CSMA (salut mental ambulatòria) i 8,6 en el tractament de l'embaràs, part i puerperi.

(*) No inclou els pacients francesos

Enquête de mesure de la satisfaction du patient (PLAENSA-CatSalut*)

L'évaluation globale obtenue par l'Hôpital de Cerdagne lors de l'étude PLAENSA est de 7,6/10 au Service des Urgences, 8 pour le CSMA (santé mentale ambulatoire) et 8,6 pour le traitement de la grossesse, l'accouchement et le postpartum.

(*) N'inclue pas les patients français





Unitat d'Atenció a l'Usuari Relations avec les usagers

Enquestes Hospital de Cerdanya de satisfacció dels usuaris (328 enquestes).

Urgències:

Punts forts:

- Tracte per part dels equips mèdics i d'admissions
- Agilitat en els tràmits d'admissió
- Neteja de les instal·lacions

Punts a millorar:

- Senyalització exterior

Hospitalització:

Punts forts:

- Tracte per part dels equips mèdics i d'admissions
- Funcionament de la Unitat d'Hospitalització
- Confort de les habitacions
- Informació rebuda sobre els recursos disponibles a la comarca

Punts a millorar:

- Identificació de les infermeres

Obstetrícia:

Punts forts:

- Tracte personal de metges i llevadores
- Ajuda rebuda en el control del dolor durant el part i postpart
- Seguiment del puerperi
- Les pacients s'han "sentit en bones mans"

Punts a millorar:

- Tots els indicadors estan en positiu i molt per sobre de la mitjana.

Sondage Hôpital de Cerdagne de satisfaction des usagers (328 réponses)

Urgences:

Points forts:

- Accueil par les équipes médicales et par les admissions
- Simplicité des démarches aux admissions
- Propreté des locaux

Points à améliorer

- Signalétique extérieure

Hospitalisation:

Points forts

- Accueil par les équipes médicales et par les admissions
- Fonctionnement de l'Unité d'Hospitalisation
- Confort des chambres
- Information reçue sur les ressources de plateau technique

Points à améliorer

- Identification des infirmières

Obstétrique:

Points forts:

- Accueil par le personnel médical et par les sages-femmes
- Surveillance de la douleur pendant l'accouchement et le postpartum
- Suivi du postpartum
- Les patients se sont sentis "en de bonnes mains"

Points à améliorer:

- Tous les indicateurs sont en positif et largement au-dessus de la moyenne

	CAT	FR
Urgències Urgences	82%	18%
Hospitalització Hospitalisation	76%	24%
Obstetrícia Obstétrique	82%	18%



Treball Social Services Sociaux

- ✓ S'ha implantat el **programa "Via Trajectoire"** per formalitzar les demandes de plaça en centres de cures de seguiment i readaptació (SSR) per via telemàtica. En aquest procés, Treball Social avalua al pacient que marxarà a un d'aquests centres a fi de proporcionar informació útil per al seguiment i posterior sortida del mateix.
- ✓ S'ha incorporat l'**avaluació del nivell de risc social (test Gijón)** dels pacients de 70 anys o més. La valoració s'incorpora al curs clínic i permet al personal sanitari valorar millor la situació global de la persona hospitalitzada.
- ✓ S'ha participat a un **grup de coordinació i intercanvi** entre les treballadores socials dels diferents centres de salut de la Cerdanya Nord i el Capcir.
- ✓ El nombre d'intervencions de suport a repatriaments ha augmentat vista la dificultat d'oferir el transport sanitari als pacients que viuen a més de 150 kms. de distància del nostre hospital.
- ✓ S'ha participat al **cicle de Trobades Transfrontereres dels actors de la intervenció social a l'IRTS de Perpinyà** i al col·loqui sobre Embaràs i violència conjugal organitzat per l'Observatori Departamental (ODVEF).
- ✓ Le **programme "Via Trajectoire"** a été mis en place. Il sert à formaliser les demandes de place dans des établissements de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) par via télématique. Lors de ce processus, le service social évalue le patient qui va être transféré afin de fournir de l'information utile pour le suivi et postérieure sortie de celui-ci.
- ✓ **Le test Gijón (évaluation du risque social)** pour les patients de 70 ans ou plus a été intégré. L'évaluation est incorporée au cours clinique et permet au personnel soignant d'évaluer beaucoup mieux la situation globale de la personne hospitalisée.
- ✓ Nous avons participé dans un **groupe de coordination et échange** entre le personnel du service social des différents établissements de santé de la Cerdagne Nord et du Capcir.
- ✓ **Le nombre d'interventions d'aide au rapatriement a augmenté** à cause de la difficulté d'offrir un transport sanitaire aux patients habitant à plus de 150 km de distance de notre hôpital.
- ✓ Nous avons participé au **cycle de Rencontres Transfrontalières des acteurs de l'intervention sociale à l'IRTS de Perpignan** et au colloque sur la grossesse et la violence conjugale organisé par l'Observatoire Départemental (ODVEF).

Casos CAT	Casos FR	
15	No aplica Non applicable	PreAlt (CatSalut) Démarches pré-sortie (CatSalut)
140	14	Convalescència Soins de Suite et Réadaptation (polyvalentes et gériatriques)
3	No aplica Non applicable	Protocol subaguts Protocole Subaigu (patients nécessitant de soins médicaux ou sociaux qui peuvent être assurés dans un SSR)
26	20	Acompanyament social Accompagnement social
12	2	Violència de gènere Violences conjugales
17	9	Interrupció Voluntària de l'embaràs Interruption volontaire de la grossesse
5	9	Suport repatriaments Moyens dédiés aux rapatriements
32	No aplica Non applicable	Salut mental, seguiment Santé mentale (suivi des cas)
14	No aplica Non applicable	Salut mental (gestions) Santé mentale
15	No aplica Non applicable	Addiccions Addictions





Els treballadors de l'Hospital de Cerdanya
Les salariés de l'Hôpital de Cerdagne

Persones físiques <i>Personnes physiques</i>	231
Persones equivalents <i>ETP</i>	195
Plantilla amb contracte indefinit <i>Personnel avec un contrat à durée indéterminée</i>	79,89%
Dones <i>Femmes</i>	72,50%
Homes <i>Hommes</i>	27,50%
Mitjana d'edat de la plantilla <i>Âge moyen du personnel</i>	44,26 anys
Mitjana d'edat del cos de metges <i>Âge moyen des médecins</i>	48,63 anys

Altres modalitats de contractació

Apart dels membres de la plantilla, a l'Hospital de Cerdanya hi treballen 58 persones en comissió de servei (49 del Centre Hospitalier de Perpignan i 9 de la Fundació Hospital de Puigcerdà) i 12 professionals amb contracte mercantil. El total és de 70 persones físiques que representen 38,2 persones equivalents.

D'aquest col·lectiu, el 73% són francesos i el 27% catalans.

Altres fórmules de recrutament

Outre les effectifs décrits plus haut, 58 personnes sont mises à disposition auprès de l'Hôpital de Cerdagne (49 du Centre Hospitalier de Perpignan, 9 de la Fondation Hôpital de Puigcerdà) et 12 professionnels bénéficient d'un contrat libéral. Au total, 70 personnes physiques, représentant 38,2 ETP.

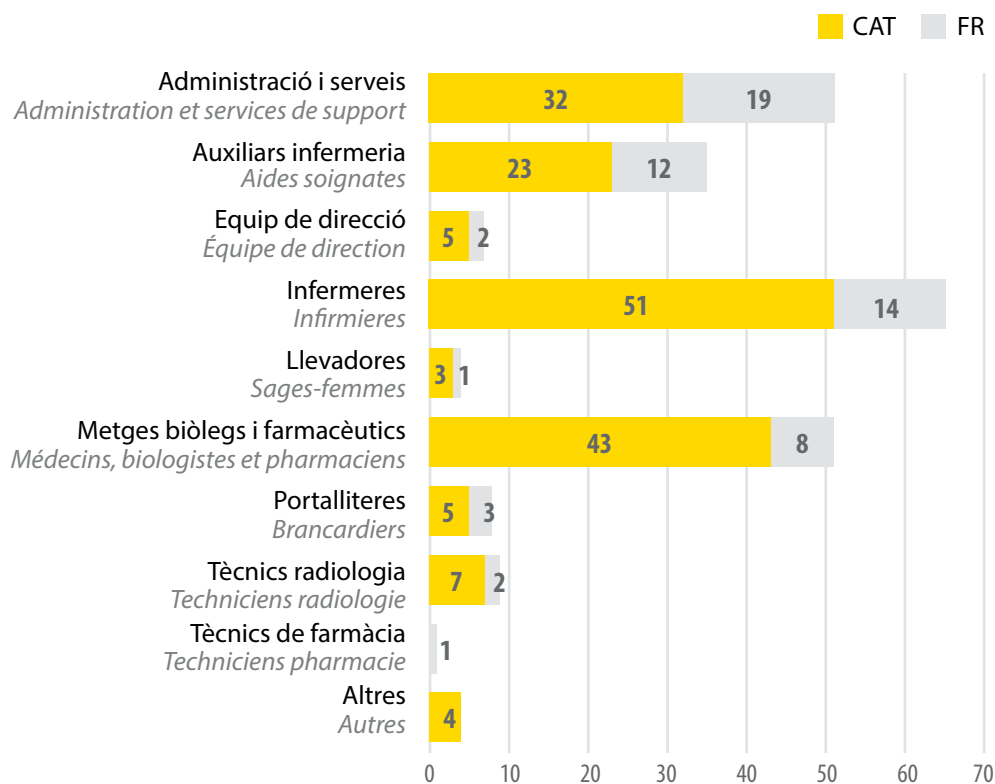
De cet ensemble, 73% sont français et 27% catalan



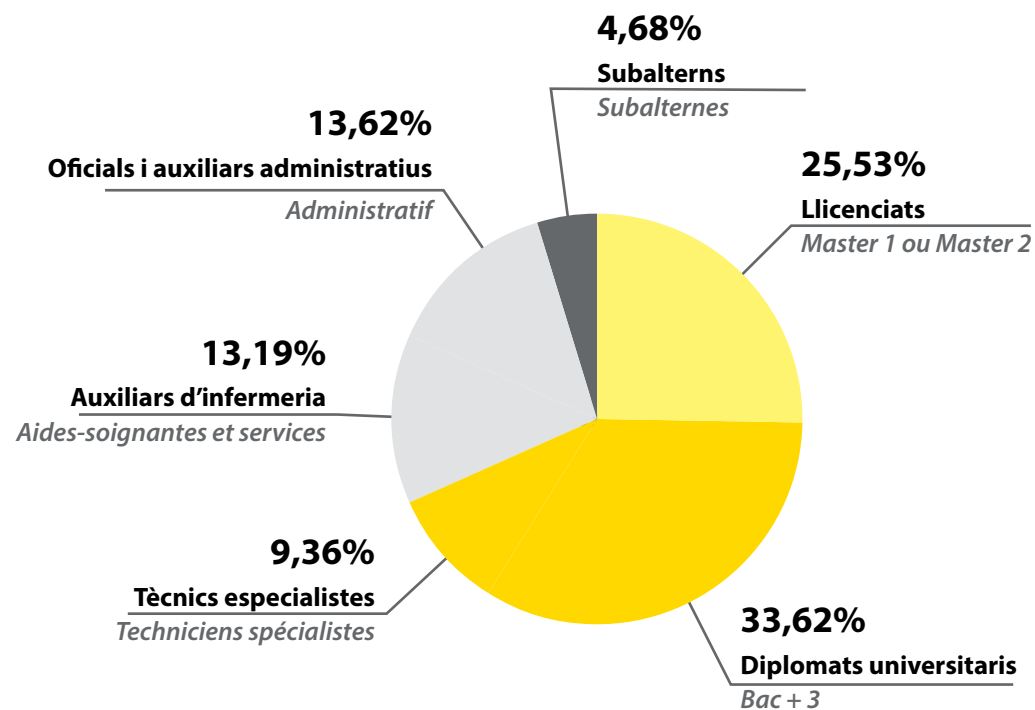


Distribució de la plantilla de l'Hospital de Cerdanya per col·lectius
Distribution des effectifs de l'Hôpital de Cerdanya par grades et fonctions

Distribució per col·lectius
Distribution par collectifs



Distribució per categories professionals
Distribution par catégories professionnelles





En funcionament durant el 2016
Opérationnelles pendant 2016

Llits d'hospitalització <i>Hospitalisation (lits installés)</i>	44
Places d'hospital de dia <i>Hôpital de jour (places)</i>	10
Places d'hemodiàlisi <i>Places au service d'hémodialyse</i>	14
Consultes externes <i>Consultations externes</i>	26
Urgències. Llits de reanimació <i>Urgences. Lits d'échocage</i>	3
Urgències. Llits d'observació <i>Urgences. Lits observation</i>	5
Urgències. Boxes de consulta <i>Urgences. Boxes consultation</i>	9
Urgències. Consultes de visita ràpida <i>Urgences. Consultations pour triage/visite rapide</i>	4
Quiròfans <i>Bloc opératoire : salles d'opération</i>	4
Sala d'endoscòpies <i>Salle d'endoscopie</i>	1
Recuperació post-quirúrgica (places) <i>Salle de réveil (lits)</i>	3
Sala de parts <i>Salle d'accouchement</i>	1

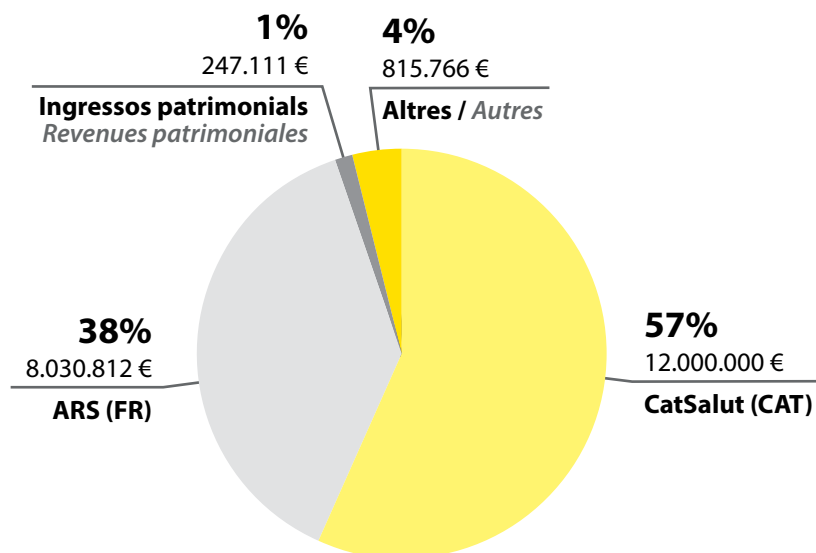
Sala de dilatació <i>Salle de travail</i>	1
Sala per a part natural <i>Salle pour l'accouchement naturel</i>	1
Incubadores <i>Couveuses</i>	2
Incubadores de transport <i>Couveuses de transfert</i>	1
Bressols tèrmics <i>Incubateurs radiants</i>	4
Diagnòstic per l'imatge. Ressonància magnètica <i>Imagerie médicale. Scanner</i>	1
Diagnòstic per l'imatge. TAC <i>Imagerie médicale. IRM</i>	1
Diagnòstic per l'imatge. Ecografia doppler <i>Imagerie médicale. Échographie doppler</i>	1
Diagnòstic per l'imatge. Mamògraf <i>Imagerie médicale. Mammographie</i>	1
Diagnòstic per l'imatge. Ortopantomògraf <i>Imagerie médicale. Panoramique dentaire</i>	1
Diagnòstic per l'imatge. Equip de radiologia convencional <i>Imagerie médicale. Équipe de radiologie conventionnelle</i>	3



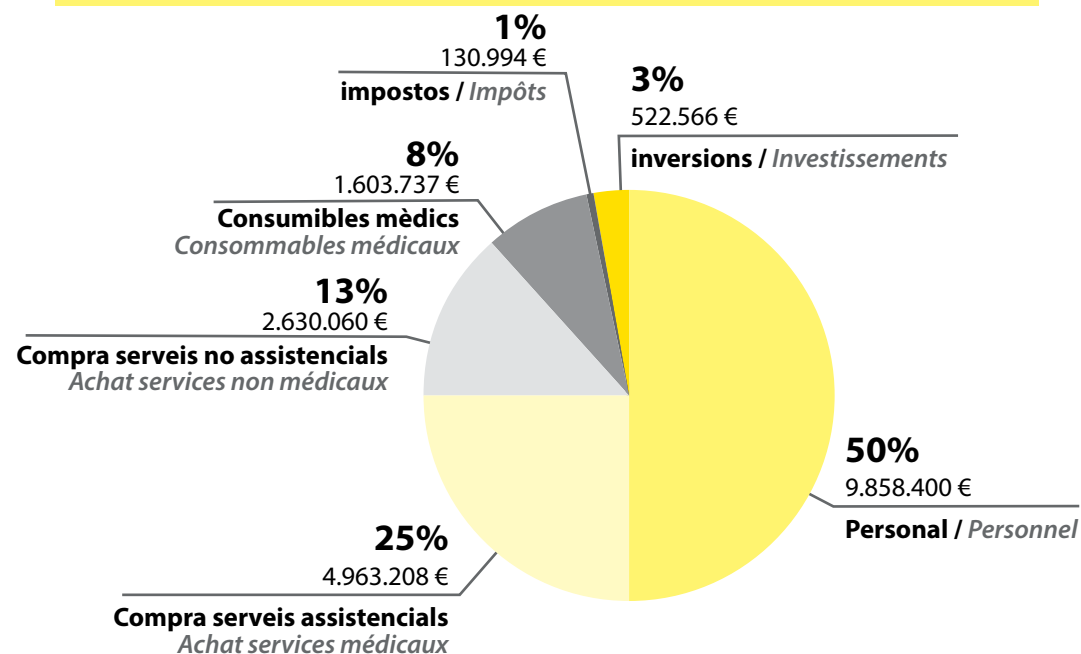
Resultat
Résultat

Ingressos / Produits	21.093.689 €
Despeses / Charges	19.708.965 €
Inversions / Investissements	522.566 €
Amortitzacions / Amortissements	3.838.982 €
Sanejament / Réhabilitation financière	3.592.932 €
RESULTAT 2016	1.661.240 €

Ingressos
Produits



Despeses
Charges





Indicadors assistencials
Indicateurs d'activité

Llits en funcionament <i>Lits installés</i>	44
Índex d'ocupació <i>Taux d'occupation</i>	38,8%
Total altes <i>Total sorties</i>	2.007
Total estades <i>Total séjours</i>	6.241
Mitjana d'estada (dies) <i>Durée moyenne de séjour (jours)</i>	4,03
Hospitalitzacions urgents <i>Hospitalisations urgentes</i>	67,7%
Hospitalitzacions programades <i>Hospitalisations programmées</i>	32,3%
Índex de cesàries <i>Taux de césariennes</i>	14,3%
Taxa de mortalitat <i>Taux de mortalité</i>	2,99





Seguretat dels pacients *Sécurité du patient*

Control de la infecció:

- Implantació del VINCAT, sistema de vigilància epidemiològica que permet obtenir dades de prevalença (infecció urinària en pacient amb sonda uretral, bacterièmia per SARM, infecció nosocomial).
- Millora en el percentatge d'adequació de la profilaxi antibiòtica en pacients quirúrgics (92,8%)
- Implantació del PROA, programa de revisió i optimització de l'ús d'antibiòtics en pacients hospitalitzats. Revisió de tots els tractaments cada 2 dies.

Higiene de mans:

- Consum solució hidroalcohòlica. Increment respecte l'any anterior (212 litres = 70% més que l'any 2015).
- Formació en tallers interns de 28 professionals (el18,18% del personal).

Caigudes:

- Avaluació del risc de caigudes en el 100% dels pacients ingressats.
- Elaboració d'un tríptic informatiu per prevenir el risc de caigudes.

Úlceres:

- Avaluació del risc de presentar úlceres en el 100% dels ingressos i a les 48h.

Identificació inequívoca:

- Disminució de les notificacions sobre manca d'identificació de pacients ingressats.

Us segur del medicament:

- Posada en marxa del protocol per determinats fàrmacs
- Consolidació de la conciliació de la medicació en pacients crònics complexes a l'alta.

Transfusions:

- S'han realitzat 117 transfusions sense presentar cap reacció adversa.

Formació en Seguretat:

- S'ha format 39 persones en aspectes de seguretat.

Notificació d'esdeveniments adversos:

- S'han notificat 61 esdeveniments a la plataforma TPS CLOUD. El 87% d'aquests avisos els ha fet personal d'infermeria.

Contrôle de l'infection:

- *Mise en place du VINCAT, système de surveillance épidémiologique permettant d'obtenir des données de prévalence (infection urinaire chez le patient avec sonde urétrale, bactériémie à SARM, infection nosocomiale).*
- *Amélioration du pourcentage d'adéquation de la prophylaxie antibiotique chez les patients chirurgicaux (92,8%)*
- *Mise en place du PROA, programme de révision et d'optimisation de l'usage d'antibiotiques chez les patients hospitalisés. Révision des traitements tous les 2 jours.*

Hygiène des mains:

- *Consommation de solution hydro alcoolique. Augmentation par rapport à l'année précédente (212 litres = 70% de plus que pendant l'année 2015).*
- *Formation en ateliers internes de 28 professionnels (18,18% du personnel).*

Chutes:

- *Évaluation du risque de chutes sur 100% des patients hospitalisés.*
- *Elaboration d'un triptyque d'information pour prévenir du risque de chutes.*

Ulcères:

- *Evaluation du risque de présenter des*

ulcères en 100% des hospitalisations et après 48 h.

Identitovigilance:

- *Diminution du nombre de cas de mauvaise identification des patients hospitalisés*

Usage sécurisé du médicament:

- *Mise en œuvre de protocoles pour certains médicaments*
- *Réflexion sur de possibles interactions médicamenteuses chez les patients chroniques complexes à l'issue de l'hospitalisation.*

Transfusions:

- *117 transfusions ont été réalisées sans effet indésirable noté.*

Formation en Sécurité:

- *39 personnes ont été formées dans le cadre de la sécurité.*

Notification d'évènements indésirables:

- *61 évènements indésirables ont été notifiés sur la plateforme TPS CLOUD, dont 87% ont été signalés par du personnel soignant.*



Formació i docència 2016
Formation et enseignement 2016





Formació del personal
Formation du personnel

	Persones <i>Personnes</i>	Hores <i>Heures</i>
Idiomes – francès <i>Langues - français</i>	40	640
Idiomes – català <i>Langues - catalan</i>	5	80
Prevençió de riscos laborals <i>Prévention des risques au poste de travail</i>	11	22
Promoció de la salut <i>Promotion de la santé</i>	14	112
Gestió clínica <i>Gestion clinique</i>	8	880
Suport vital <i>Soins en réanimation</i>	15	210
Formació continuada personal d'infermeria i auxiliars <i>Formation continué du personnel infirmier et aides-soignants</i>	40	960
Formació continuada personal mèdic <i>Formation continué du personnel médical</i>	8	176
Formació continuada personal no assistencial <i>Formation continué du personnel non-médical</i>	41	784
TOTAL	182	3.536

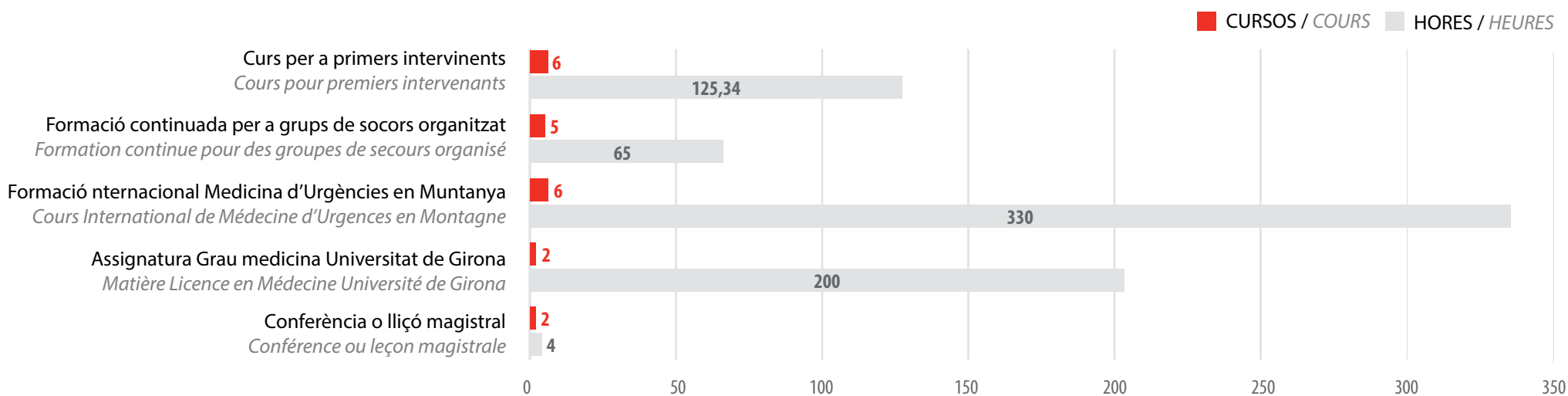




Docència impartida
Enseignement

Professionals de l'Hospital de Cerdanya han impartit aquest any un total de 21 cursos, que han sumat 724,34 hores, a persones i organitzacions externes.

Des professionnels de l'Hôpital de Cerdagne ont dispensé un total de 21 cours, soit 724,34 heures de formation, à des personnes ou des organisations externes

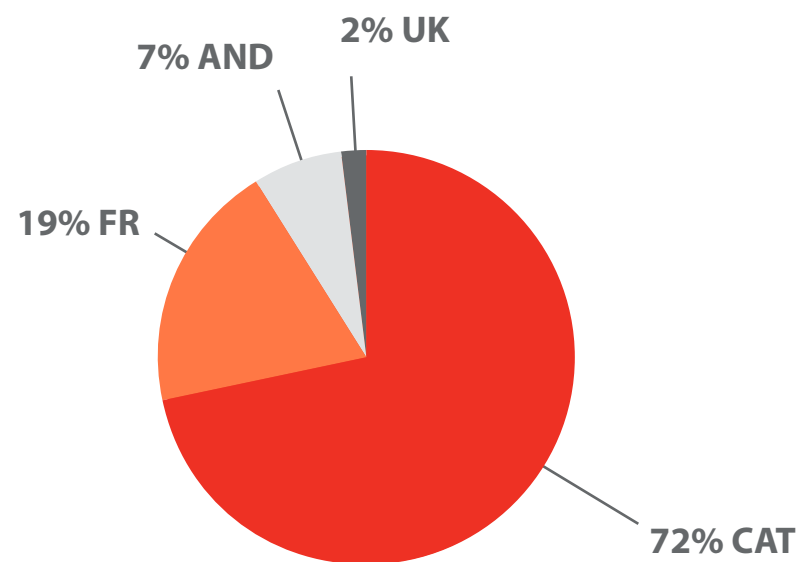


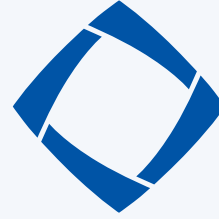


Alumnes en pràctiques Stagiaires

Alumnes Elèves	Centre	Població Commune
1	CERFA Mission Locale Jeunes	Saillagouse
1	CFP Emilie de Rodat	Pezens
1	Collège Privé Catholique Maintenon	Perpinyà
1	Fundació Universitària del Bages	Manresa
2	CRP IFAS Les Escaldes	Angoustrine
8	IES Pere Borrell	Puigcerdà
1	IFP Roger de Llúria	Barcelona
1	IFSI Ambroise Pare	Mons en Baroeul
1	IFSI Jura - Nord	Dole
2	Lycée Polyvalent Charles Renouvier	Prades
1	Lycée-Collège climatique et sportif Pierre de Coubertin	Font-Romeu
1	NEOSUP	Perpinyà
1	St.George's University of London	Londres
2	Universitat Autònoma de Barcelona	Cerdanyola

4	Universitat d'Andorra	Sant Julià de Lòria
4	Universitat de Girona	Girona
23	Universitat de Lleida	Lleida
2	Universitat de Vic / UCC	Vic
42	TOTAL	





HOSPITAL DE Cerdanya / HÔPITAL DE Cerdagne
AECT - Agrupació Europea de Cooperació Territorial / GECT - Groupement Européen de Coopération Territoriale



Camí d'ur, 31
Puigcerdà
17520



04 68 61 68 88
xarxa francesa
réseau français
972 65 77 77
xarxa espanyola
réseau espagnol



42o26'36.1" N
1o55'49,6" E

CATALÀ
www.hcerdanya.eu/ca

FRANÇAIS
www.hcerdanya.eu/fr

