

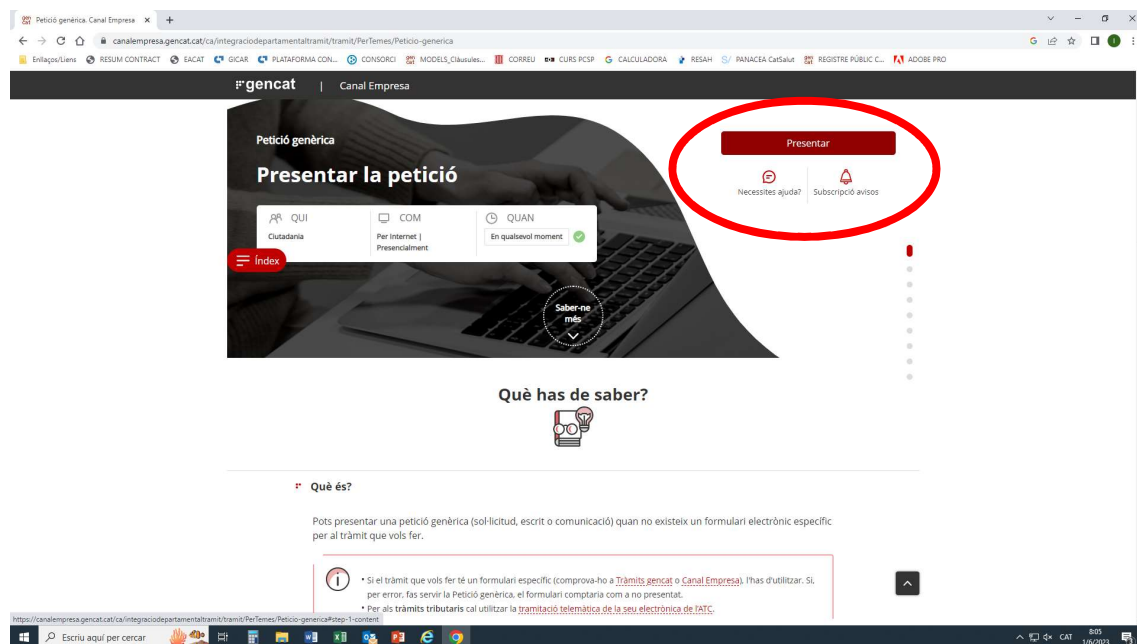
COM ENVIAR DOCUMENTACIÓ A L'ACT-HC PER REGISTRE TELEMÀTIC D'ENTRADA

El tràmit d'**instància genèrica per presentar documentació, sol·licituds, requeriments, recursos,... a l'AECT-Hospital de Cerdanya** s'ha de realitzar a través del portal de **CANAL EMPRESA**, donat que l'AECT-Hospital de Cerdanya no compta amb un registre d'entrada propi.

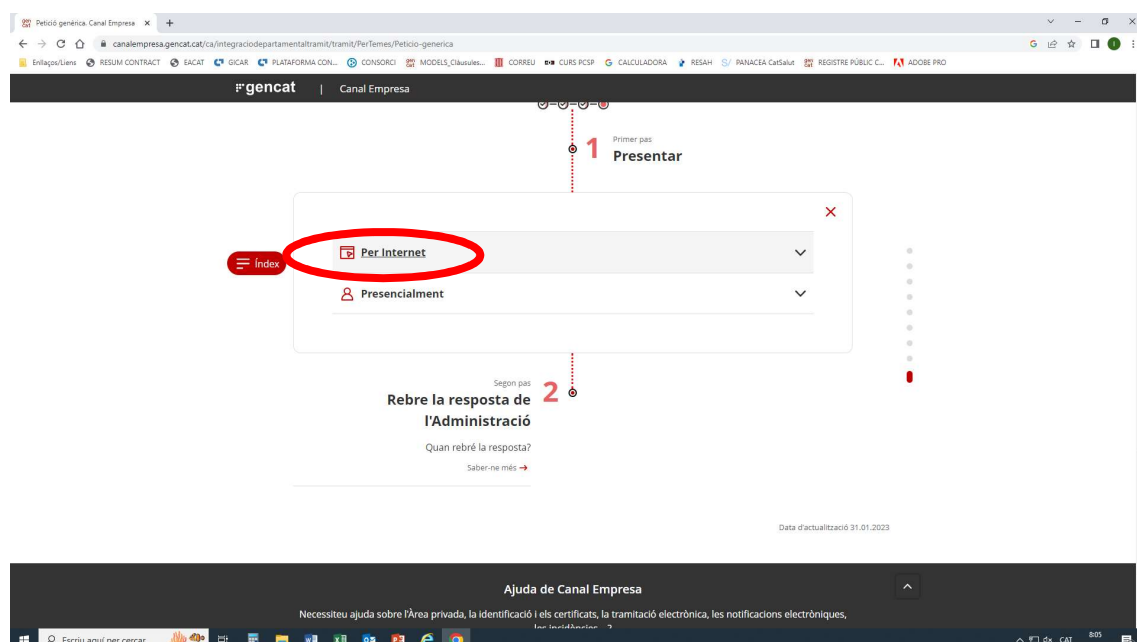
Un cop registrada, el CatSalut derivarà la vostra instància a l'AECT-Hospital de Cerdanya en un termini no superior a 24h.

<https://canalessa.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramit/PerTemes/Peticio-generica>

1- ENTRAR A "PRESENTAR" (botó superior dret)

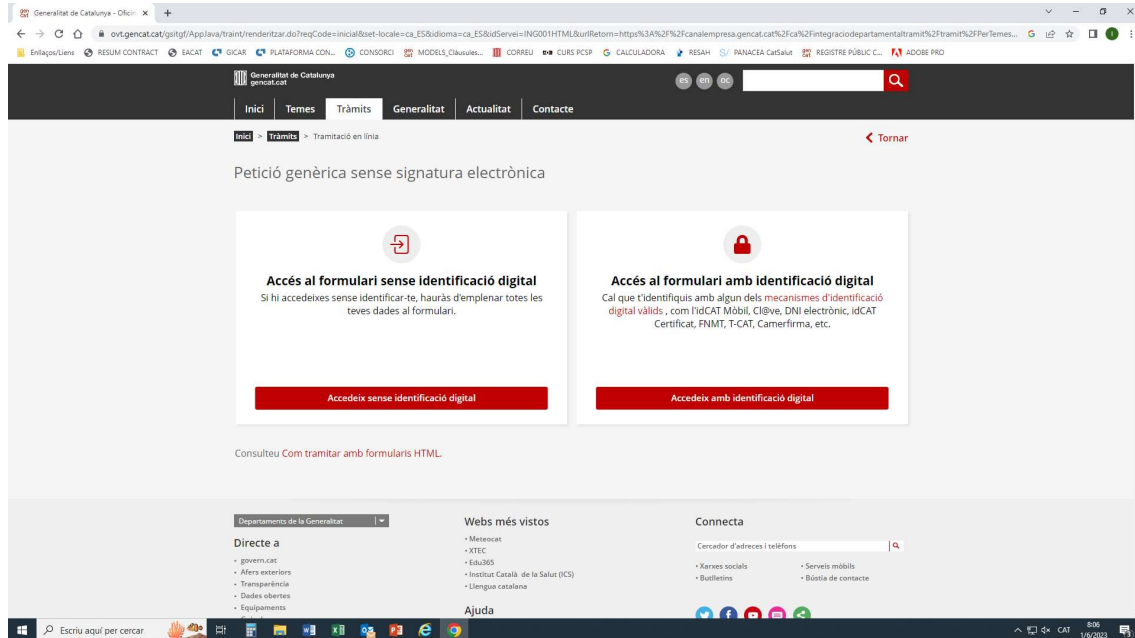


2- OPCIÓ "PER INTERNET"



COM ENVIAR DOCUMENTACIÓ A L'ACT-HC PER REGISTRE TELEMÀTIC D'ENTRADA

3- El tràmit es pot fer AMB o SENSE signatura electrònica



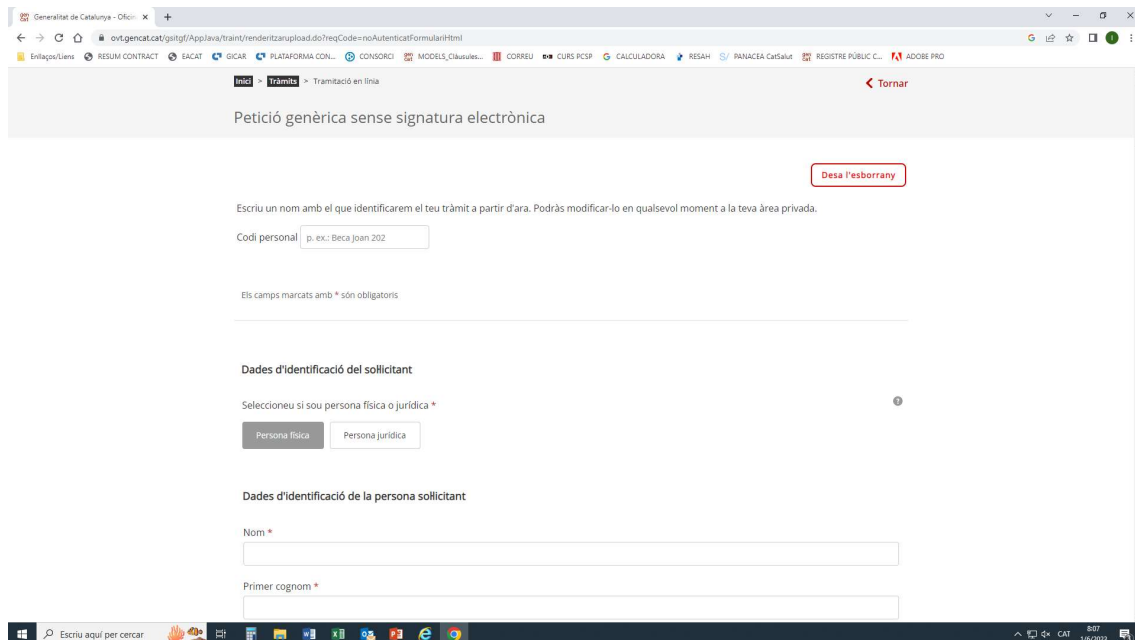
The screenshot shows the 'Petició genèrica sense signatura electrònica' page. It features two main options for digital access:

- Accés al formulari sense identificació digital:** Si hi accedeixes sense identificar-te, hauràs d'omplir totes les teves dades al formulari.
- Accés al formulari amb identificació digital:** Cal que t'identifiquis amb algun dels mecanismes d'identificació digital vàlids, com l'IdCAT Mòbil, Cl@ve, DNI electrònic, IdCAT Certificat, FNMT, T-CAT, Camerfirma, etc.

Buttons: **Accedeix sense identificació digital** and **Accedeix amb identificació digital**.

Footer: **Departaments de la Generalitat** (Directe a: govern.cat, Altres portals, Transparència, Dades obertes, Equipaments), **Webs més vistos** (Marenostr, XTEC, Edu365, Institut Català de la Salut (ICS), Llengua catalana), **Connecta** (Cercador d'adreces i telèfons, Xarxes socials, Butlletins, Serveis mòbils, Bústia de contacte).

4- Emplenar el formulari (es pot desar en esborrany, si es desitja completar-lo més tard)



The screenshot shows the form fields for the 'Petició genèrica sense signatura electrònica' page. It includes a 'Desa l'esborrany' button and the following fields:

- Codi personal:** A text field with a placeholder 'p. ex.: Beca Joan 202'.
- Els camps marcats amb * són obligatoris.**
- Dades d'identificació del sol·licitant:** A section with a dropdown menu to 'Selecciona si sou persona física o jurídica *' and two buttons: 'Persona física' and 'Persona jurídica'.
- Dades d'identificació de la persona sol·licitant:** A section with two text fields: 'Nom *' and 'Primer cognom *'.



**COM ENVIAR DOCUMENTACIÓ A L'ACT-HC
PER REGISTRE TELEMÀTIC D'ENTRADA**

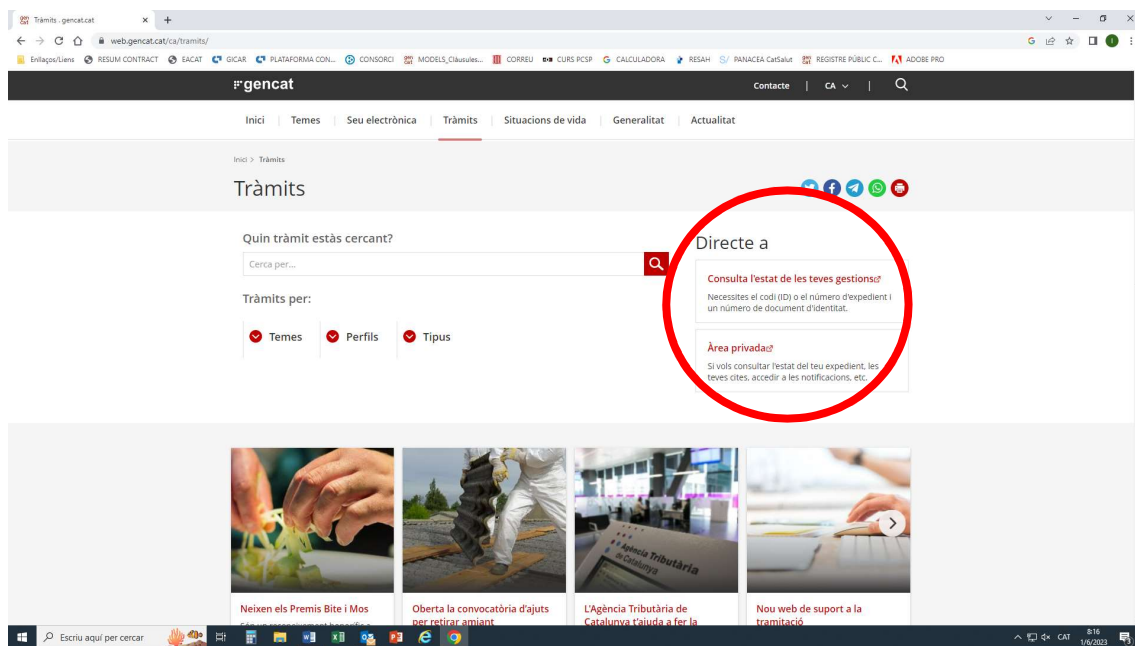
- 5- Indicar a ASSUMPTE que és una instància adreçada a l'AECT-Hospital de Cerdanya i al desplegable ENS DESTINATARI, indicar SERVEI CATALÀ DE SALUT (CatSalut).

- 6- Un cop tot completat i adjuntada la documentació que es desitgi fer arribar a l'AECT-HC, clicar ENVIAR.



COM ENVIAR DOCUMENTACIÓ A L'ACT-HC PER REGISTRE TELEMÀTIC D'ENTRADA

- 7- Un cop registrada la vostra instància, podreu descarregar-vos el comprovant d'enviament d'aquesta, on hi constaran la data i hora de presentació i el codi de registre.
- 8- Si voleu obtenir informació posterior sobre l'estat de la tramitació (si la instància s'ha rebut, si s'ha respost, etc.), podeu accedir a l'apartat CONSULTA L'ESTAT DE LES TEVES GESTIONS o directament a l'ÀREA PRIVADA que trobareu a l'enllaç <https://web.gencat.cat/ca/tramits/>



Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques:

"Article 14. Dret i obligació de relacionar-se electrònicament amb les administracions públiques

(...)

2. En tot cas, **estan obligats a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les administracions públiques per efectuar qualsevol tràmit d'un procediment administratiu, almenys, els subjectes següents:**

a) Les persones jurídiques.

b) Les entitats sense personalitat jurídica. (Associacions, ONGs, etc.)

c) Els qui exerceixin una activitat professional per a la qual es requereixi la col·legiació obligatòria, per als tràmits i actuacions que portin a terme amb les administracions públiques en exercici de l'activitat professional esmentada. En tot cas, dins d'aquest col·lectiu s'hi entenen inclosos els notaris i registradors de la propietat i mercantils.

d) Els qui representin un interessat que estigui obligat a relacionar-se electrònicament amb l'Administració.

(...)"