

Plataforma de Serveis de Contractació Pública

- Si sou una **EMPRESA** i teniu una *consulta sobre algun aspecte relacionat amb una licitació concreta*, us heu de posar en contacte amb *l'òrgan de contractació* que correspongui, a través de l'adreça que a aquest efecte consti als plecs o al [perfil de contractant](#) de l'entitat.
- Si sou una **EMPRESA** que esteu licitant electrònicament fent ús dels serveis de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP) i teniu una *incidència o consulta tècnica en la preparació o enviament de la oferta* o altres consultes relacionades amb la PSCP, us heu de posar en contacte amb el SAU TIC (de dilluns a divendres de 8:00 h a 20:00 h), mitjançant els canals següents:
 - ✓ Bústia de correu electrònic: sau.tic@pautic.gencat.cat indicant en l'assumpte del correu "Codi 31: "PSCP-eines de licitació electrònica" i indicant en el missatge la informació següent:
 - Data i hora de la incidència
 - Codi d'expedient
 - Òrgan de contractació
 - **Data i hora límit de presentació de l'oferta**
 - Nom empresa + dades de contacte
 - Impressió de pantalla amb el missatge d'error
 - Descripció de les operacions realitzades i del problema sorgit
 - ✓ Telèfon: **900 924 009 + extensió 1** (canal preferent per incidències que es produeixen en les últimes 24 h del termini de presentació d'ofertes)
- Si sou un **ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ dels departaments i entitats del sector públic de la Generalitat, organismes independents i/o estatutaris i altres ens** i teniu una *incidència tècnica, d'indisponibilitat del sistema, de qualsevol petició relacionada* o altres consultes relacionades amb les eines us heu de posar en contacte amb el SAU TIC (de dilluns a divendres de 8:00 h a 20:00 h) mitjançant els canals següents:
 - ✓ Bústia de correu electrònic: sau.tic@pautic.gencat.cat indicant en l'assumpte del correu "Codi 31: "PSCP-eines de licitació electrònica"
 - ✓ [Portal d'Autoservei TIC](#) per a aquelles entitats que hi estan donades d'alta. El Portal està integrat amb el GICAR de manera que les credencials d'accés són les del directori corporatiu (ATRI, correu, etc.)
 - ✓ Telèfon: **900 82 82 82 + extensió 31** (canal preferent per incidències que es produeixen en les últimes 24 h del termini de presentació d'ofertes i actes d'obertura indicant l'òrgan de contractació, nú., D'expedient, quin sobre es vol obrir i persona i telèfon de contacte)
- Si sou un **ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ de l'administració local (ajuntaments, diputacions provincials, etc.) o un ens de l'àmbit universitari** i teniu una *incidència tècnica, d'indisponibilitat del sistema, de qualsevol petició relacionada* o altres consultes relacionades amb les eines us heu de posar en contacte amb el Consorci AOC (horari de dilluns a divendres no festius de 8:00 a 19:00 hores) mitjançant els canals següents:
 - ✓ [Formulari de contacte amb suport AOC](#)
 - ✓ Telèfon: **900 90 50 90** (gratuït) / **931 223 223** (trucades des de l'exterior).
- Si sou un **ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ de qualsevol administració de Catalunya** i teniu una *consulta jurídica* respecte a algun aspecte de la contractació pública podeu enviar un correu electrònic a la bústia:
 - ✓ jcca.eco@gencat.cat

RECORDEU:

- Us heu de comunicar amb el suport a persones usuàries seguint aquestes instruccions. En cas contrari, la seva consulta o la resolució de la mateixa podria demorar-se.
- És responsabilitat de les empreses licitadores el contactar amb el servei de suport amb l'antelació necessària suficient per poder rebre'n el suport que requereixen.