



## POLÍTICA DE LA QUALITAT

La política de qualitat del **Laboratori de l'Hospital de Cerdanya** consisteix en:

- **Fomentar el treball** en equip i la cultura de la millora preventiva.
- Garantir la **màxima satisfacció** dels nostres clients (facultatius, pacients i entitats externes).
- Assegurar el **compliment de tots els requisits legals** aplicables al laboratori.
- Assegurar **l'autocontrol de la gestió** del laboratori.
- Aconseguir la **millora contínua de tots els processos** del Laboratori. Tendir a zero defectes en tots els processos.

Complimentant la premissa de comptar amb professionals altament qualificats i d'experiència demostrada, es potenciarà al màxim totes les disponibilitats tecnològiques, tant instrumentals com informàtiques.

El laboratori, té el repte de fer front a les necessitats diagnòstiques del territori, sent el laboratori de referència de La Cerdanya i complint amb els principis de qualitat establerts en aquesta política.

L'esforç continuat per arribar a la Qualitat Total és la base de tota organització per a satisfer plenament el client (intern i extern) i el professional sanitari amb eficiència econòmica.

Per aconseguir plenament la implementació d'aquesta política, tots els integrants del laboratori estan totalment implicats en la gestió de la qualitat.