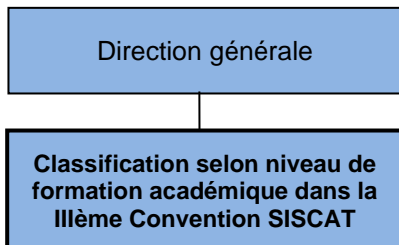


Société: GECT

Établissement: Hôpital de Cerdagne

RESPONSABLE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES PATIENTS



MISSION

Promouvoir la culture de la qualité et de la sécurité des patients, en favorisant la participation des professionnels et des usagers.

RESPONSABILITÉS ET FONCTIONS PRINCIPALES

- Coordonner et promouvoir la révision et le déploiement du Plan Qualité de l'Hôpital de Cerdagne, aligné sur le plan stratégique.
- Promouvoir la révision et l'évaluation des processus stratégiques de l'hôpital, tant au niveau des soins que des fonctions de support, afin d'en maximiser l'efficacité, l'efficacité et la durabilité.
- Collaborer avec les différentes Directions pour définir les objectifs qualité de chaque domaine ou service, en mettant en place des mesures de suivi et d'évaluation de leur réalisation.
- Travailler de manière coordonnée et selon les processus établis avec l'équipe des ressources humaines, afin de définir les axes de formation liés à la qualité et à la sécurité des patients pour les professionnels de l'établissement.
- Développer et mettre en œuvre des protocoles et des circuits visant à garantir la sécurité des patients et des usagers.
- Assurer la responsabilité de l'enregistrement et de l'analyse des données issues des différentes applications de la Plateforme de Sécurité des Patients de Catalogne (PSP Cat) : PROSPCat, SNIISP, tableau de bord SP.
- Coordonner et promouvoir l'activité des différentes commissions cliniques et groupes de travail liés à la qualité et à la sécurité.
- Assurer la responsabilité de l'accréditation sanitaire de l'établissement, en suivant le respect des standards et du plan d'amélioration.

<p style="text-align: center;">COMPÉTENCES</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Connaissances de base en : Infrastructure d'un hôpital Système de santé catalan et/ou français Des systèmes d'évaluation de la qualité, des modèles de certification et d'accréditation De la gestion par processus Des méthodologies d'amélioration de la qualité et de gestion des risques Des indicateurs du secteur de la santé ○ Autres connaissances : Systèmes d'information de soins (SAP Argos ou équivalent) Business intelligence (Qlik View, BO SAP...) Connaissances de base en épidémiologie Langages standardisés de codage des maladies (CIM-10) et systèmes de regroupement (CDM, GRD) ○ Aptitudes et compétences : Ordre et méthode dans le travail Capacité de travail en équipe Capacité de réflexion, d'analyse et de synthèse de l'information Compétences en communication Attitude d'aide et de coopération Proactivité et capacité à résoudre des problèmes Assertivité Engagement envers l'organisation 	<p style="text-align: center;">RELATIONS INTERNES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direction générale • Directions médicales / soins • Chefs de service • Responsables des soins • Responsables des départements de support, qu'ils soient de soins ou non-clinique 	<p style="text-align: center;">RELATIONS EXTERNES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administration sanitaire (catalane et française) • Organismes d'accréditation
	<p style="text-align: center;">FORMATION ACADÉMIQUE ET SPÉCIFIQUE</p> <p>Diplôme universitaire de niveau licence ou équivalent en sciences de la santé</p> <p>SOUHAITABLE Formation de master ou de troisième cycle en qualité des établissements de santé et/ou en sécurité des patients</p>	<p style="text-align: center;">LANGUES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Catalan ou espagnol et français • Anglais souhaitable <p style="text-align: center;">EXPÉRIENCE PRÉALABLE</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 ans d'expérience minimale souhaitable dans le traitement des données dans le secteur de la santé

Auteur	Eva Romeu Gordo	Révision	Directions médicales et de soins	Approbation	DG / DGA
Date	Août 2025	Date	Mars 2026	Date	Mars 2026