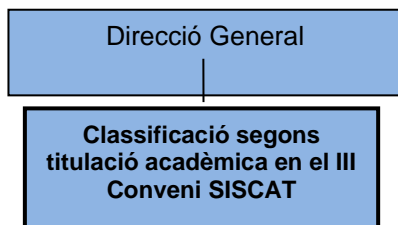


Empresa: AECT

Centre: Hospital Cerdanya

Responsable de Qualitat i Seguretat del pacient



MISSIÓ

Promoure la cultura de qualitat i seguretat del pacient, fomentant la participació dels professionals i dels usuaris

RESPONSABILITATS I FUNCIONS BÀSIQUES

1. Coordinar i promoure la revisió i desplegament del Pla de Qualitat de l'Hospital de Cerdanya, alineat amb el Pla estratègic
2. Promoure la revisió i avaluació dels processos estratègics de l'hospital, tant a nivell assistencial com en els de suport, per tal de maximitzar-ne l'eficiència, l'eficàcia i la sostenibilitat.
3. Col·laborar amb les diferents Direccions en la definició dels objectius de qualitat de cada àmbit o servei, implementant mesures de seguiment i avaluació del seu compliment.
4. Treballar de forma coordinada i segons els processos establerts amb l'equip de RRHH, per definir les línies de formació relacionades en qualitat i seguretat dels pacients dels professionals de la institució.
5. Desenvolupar i implementar protocols i circuits per garantir la seguretat de pacients i usuaris.
6. Responsabilitzar-se del registre i anàlisi de dades de les diferents aplicacions de la Plataforma de Seguretat dels Pacients de Catalunya (PSP Cat): PROSPCat, SNiSP, quadre de comandament SP.
7. Coordinar i promoure l'activitat de les diferents comissions clíniques i grups de treball vinculats a QiS.
8. Responsabilitzar-se de l'acreditació sanitària del centre, fent el seguiment del compliment dels estàndards i del pla de millora.

COMPETÈNCIES

- **Coneixements bàsics:**
 - De la infraestructura d'un hospital
 - Del sistema sanitari català i/o francès
 - De sistemes d'avaluació de la qualitat, models de certificació i acreditació.
 - De gestió per processos.
 - De metodologies de millora de la qualitat i gestió de risc
 - Dindicadors de l'àmbit sanitari.
- **Altres coneixements:**
 - Sistemes d'informació assistencial (SAP Argos o equivalent)
 - Business intelligence (Qlik View, BO SAP...)
 - Coneixements bàsics d'epidemiologia
 - Llenguatges estandarditzats de codificació de malalties (CIM10) i agrupadors (CDM, GRDs)
- **Aptituds i habilitats:**
 - Ordre i mètode en el treball
 - Capacitat de treball en equip
 - Capacitat de reflexió, anàlisi i síntesis de la informació
 - Habilitats comunicatives
 - Actitud d'ajuda i cooperació
 - Proactivitat i capacitat de resoldre problemes
 - Assertivitat
 - Compromís amb la organització

RELACIONS INTERNES

- Direcció general
- Direccions assistencials
- Caps de Servei
- Responsables d'infermeria
- Responsables de departaments de suport assistencial i no assistencial

RELACIONS EXTERNES

- Administració sanitària de referència (catalana i francesa)
- Entitats acreditadores

FORMACIÓ ACADÈMICA I ESPECÍFICA

Titulació universitària de grau o equivalent en ciències de la salut.

VALORABLE

Formació de màster o postgrau en qualitat en centres de salut i/o seguretat del pacient

IDIOMES

- Català o castellà i francès
- Anglès valorable

EXPERIÈNCIA PRÈVIA

- Es valorarà experiència mínima de 2 anys en tractament de dades en sector Salut

Autor	Eva Romeu Gordo	Revisió	Direccions Assistencials	Aprovació	DG /DGA
Data	Agost 2025	Data	Març 2026	Data	Març 2026