

Empresa: AECT

Centre: Hospital Cerdanya

TREBALLADOR/A SOCIAL

Responsable d'Unitat

Treballador/a Social

MISSIÓ

Valorar i intervenir en els factors socials que poden influir en l'estat de salut dels pacients, promovent el benestar biopsicosocial, facilitant recursos i garantint la continuïtat assistencial entre el sistema sanitari i els recursos socials.

RESPONSABILITATS I FUNCIONS BÀSIQUES

- Realitzar la valoració social dels pacients i les seves famílies
- Detectar situacions de risc o vulnerabilitat social relacionades amb el procés de salut
- Elaborar plans d'intervenció social adaptats a les necessitats del pacient
- Proporcionar suport i orientació social als pacients i familiars durant el procés assistencial
- Gestionar i tramitar recursos socials i socio-sanitaris adequats a cada situació
- Coordinació i continuïtat assistencial
- Coordinar-se amb els equips sanitaris per integrar la dimensió social en el pla assistencial
- Facilitar la coordinació amb serveis socials comunitaris i altres recursos externs
- Participar en la planificació de l'alta hospitalària amb criteris socials i assistencials
- Fer seguiment de casos complexos que requereixen intervenció social continuada
- Gestió i organització
- Registrar les intervencions socials a la història clínica del pacient
- Participar en la planificació i organització de l'activitat del servei de treball social
- Elaborar informes socials quan sigui necessari
- Qualitat i millora contínua
- Participar en programes de qualitat assistencial
- Contribuir a la millora dels circuits de coordinació socio-sanitària
- Aplicar protocols institucionals en l'àmbit del treball social sanitari
- Docència i investigació
- Col·laborar en activitats formatives dirigides a professionals o estudiants
- Participar en projectes de recerca o iniciatives de millora en l'àmbit social i sanitari

COMPETÈNCIES

- Treball en equip
- Orientació al client
- Impuls cap als resultats
- Integritat
- Flexibilitat i adaptabilitat al canvi
- Innovació i millora contínua
- Compromís amb l'entitat
- Comunicació

RELACIONS INTERNES

- Metges i metgesses dels diferents serveis
- Equip d'infermeria
- Psicologia clínica
- Personal administratiu
- Altres professionals sanitaris i assistencials

RELACIONS EXTERNES

- Serveis socials municipals
- Centres socio-sanitaris i residencials
- Entitats socials i comunitàries
- Pacients i familiars

FORMACIÓ ACADÈMICA I ESPECÍFICA

- Grau o Diplomatura en Treball Social
- Col·legiació professional vigent (si s'escau)
- Formació específica (valorable)
- Formació continuada en treball social sanitari
- Formació en intervenció familiar i comunitària
- Coneixement del sistema de recursos socials i socio-sanitaris

OFIMÀTICA / IDIOMES

- Ofimàtica a nivell usuari
- Competències en sistemes de gestió assistencial
- Català o castellà i francès

EXPERIÈNCIA PRÈVIA

- Experiència en l'àmbit sanitari o socio-sanitari

ALTRES DADES

- D'acord amb DLT treballadora social

VALORABLE:
Formació en competències transversals (gestió de conflictes, comunicació assertiva, gestió de les emocions, gestió del temps)

Autor	Xavier Caralt (DSI)	Revisió	Mireia Traserra (DRH)	Aprovació	Comitè de Direcció
Data	MARÇ 2026	Data	MARÇ 2026	Data	MARÇ 2026