

**Entreprise:** GECT

**Établissement:** Hôpital Cerdagne

## ASSISTANT(E) SOCIAL(E)

**Responsable d'Unité**

**Assistant(e) Social(e)**

### MISSION

Évaluer et intervenir sur les facteurs sociaux pouvant influencer l'état de santé des patients, en favorisant le bien-être biopsychosocial, en facilitant l'accès aux ressources et en garantissant la continuité des soins entre le système de santé et les services sociaux.

### RESPONSABILITÉS ET FONCTIONS PRINCIPALES

- Évaluation sociale des patients et de leurs familles
- Réaliser l'évaluation sociale des patients et de leurs familles
- Identifier les situations de risque ou de vulnérabilité sociale liées au parcours de santé
- Élaborer des plans d'intervention sociale adaptés aux besoins du patient
- Fournir un soutien et une orientation sociale aux patients et à leurs familles durant le parcours de soins
- Gérer et mobiliser les ressources sociales et médico-sociales appropriées à chaque situation
- Coordination et continuité des soins
- Se coordonner avec les équipes de soins pour intégrer la dimension sociale dans le plan de prise en charge
- Faciliter la coordination avec les services sociaux communautaires et autres ressources externes
- Participer à la planification de la sortie hospitalière en tenant compte des critères sociaux et de soins
- Assurer le suivi des cas complexes nécessitant une intervention sociale continue
- Gestion et organisation
- Consigner les interventions sociales dans le dossier patient
- Participer à la planification et à l'organisation de l'activité du service de travail social
- Rédiger des rapports sociaux lorsque nécessaire
- Qualité et amélioration continue
- Participer aux programmes de qualité des soins
- Contribuer à l'amélioration des circuits de coordination médico-sociale
- Appliquer les protocoles institutionnels dans le domaine du travail social sanitaire
- Enseignement et recherche
- Collaborer à des activités de formation destinées aux professionnels ou étudiants
- Participer à des projets de recherche ou initiatives d'amélioration dans le domaine social et sanitaire

### COMPÉTENCES

- Travail en équipe
- Orientation vers le patient / le bénéficiaire.
- Dynamisme et orientation vers les résultats
- Intégrité
- Flexibilité et capacité d'adaptation au changement
- Innovation et amélioration continue
- Engagement envers l'établissement
- Communication

### RELATIONS INTERNES

- Médecins des différents services
- Équipe infirmière
- Psychologues cliniciens
- Personnel administratif
- Autres professionnels de santé et du secteur médico-social

### RELATIONS EXTERNES

- Services sociaux municipaux
- Centres médico-sociaux et structures d'accueil
- Organisations sociales et communautaires.
- Patients et familiaux

### FORMATION ACADÉMIQUE ET SPÉCIFIQUE

- Licence ou diplôme en travail social.
- Inscription professionnelle en cours de validité (le cas échéant)
- Formation spécifique (souhaitable)
- Formation continue en travail social sanitaire
- Formation en intervention familiale et communautaire
- Connaissance du système de ressources sociales et médico-sociales

### INFORMATIQUE / LANGUES

- Informatique : niveau utilisateur
- Compétences dans les systèmes de gestion des soins
- Catalan ou espagnol et français

### EXPÉRIENCE PRÉALABLE

- Expérience dans le domaine sanitaire ou médico-social

### AUTRES DONNÉES

- Conformément à la DLT pour assistant(e) social(e)

**SOUHAITABLE :**  
Formation en compétences transversales (gestion des conflits, communication assertive, gestion des émotions, gestion du temps)

<b>Auteur</b>	Xavier Caralt (DSI)	<b>Révision</b>	Mireia Traserra (DRH)	<b>Approbation</b>	Comité de Direction
<b>Date</b>	MARS 2026	<b>Date</b>	MARS 2026	<b>Date</b>	MARS 2026