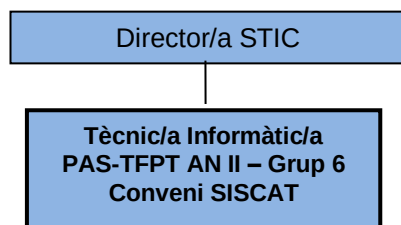


Empresa: AECT

Centre: Hospital Cerdanya

TÈCNIC/A INFORMÀTIC/A



MISSIÓ

Vetllar pel bon funcionament i disponibilitat dels recursos informàtics que l'Hospital de Cerdanya posa a disposició de les persones treballadores per la realització de les seves tasques diàries i donar-los-hi suport a nivell usuari.

RESPONSABILITATS I FUNCIONS BÀSIQUES

1. Atenció i suport als usuaris de l'hospital en incidències de hardware, software i comunicacions.
2. Gestionar les incidències que correspongui amb les empreses subcontractades i coordinar les actuacions amb els usuaris de l'Hospital
3. Atenció i suport als usuaris de l'hospital dels programes estàndard com Office, Windows, navegadors, correu electrònic, impressió, etc.
4. Realitzar la gestió de perfils d'usuaris de diferents aplicacions informàtiques
5. Instal·lació, configuració i reparació dels equip de microinformàtica i electrònica de xarxa.
6. Gestió i suport de sistemes d'informació assistencials (HIS/RIS)
7. Qualsevol altra funció anàloga a les anteriorment exposades o qualsevol de les pròpies de la seva categoria professional que el cap o la cap li assigni.

COMPETÈNCIES

- **Coneixements bàsics:**
 - De la infraestructura d'un hospital
 - De gestió LAN i protocols ethernet
 - De gestió del directori actiu de Windows
 - En seguretat informàtica
 - En sistemes antivirus i eines de monitorització
- **Altres coneixements:**
 - Metodologia de projectes
 - Plataformes d'integració
 - Bases de dades i llenguatge SQL
 - SAP assistencial
- **Aptituds i habilitats:**
 - Ordre i mètode en el treball
 - Capacitat de treball en equip
 - Capacitat de reflexió, anàlisi i síntesis de la informació
 - Habilitats comunicatives
 - Actitud d'ajuda i cooperació
 - Capacitat de resoldre problemes
 - Assertivitat
 - Compromís amb la organització

RELACIONS INTERNES

- Professionals d'administració, serveis i suport assistencial
- Professionals sanitaris

RELACIONS EXTERNES

- Proveïdors de serveis
- Altres Entitats sanitàries
- Administració sanitària de referència (catalana i francesa)

FORMACIÓ ACADÈMICA I ESPECÍFICA

Cicle Formatiu de Grau Superior en informàtica, FP II o equivalent.

IDIOMES

- Català o castellà i francès
- Anglès valorable

EXPERIÈNCIA PRÈVIA

- Es valorarà experiència mínima de 2 anys en TIC i en sector Salut

Autor	Cristina Deulofeu Castelló	Revisió	Direcció STIC i Direcció de Recursos Humans	Aprovació	Comitè de Direcció
Data	Desembre 2022	Data	Desembre 2022	Data	Desembre 2022